



2022 Faaliyet Raporu



**DOĞAMIZDA
BAŞARI VAR**

Değerli Paydaşlarımız,

Okumakta olduğunuz raporumuz, 2022 yılındaki faaliyetlerimizi özetliyor.

Raporu hazırladığımız dönemde, 6 Şubat 2023 günü Kahramanmaraş merkezli büyük bir deprem felaketi yaşadık. 10 ilde on binlerce vatandaşımız yaşamını yitirdi, yüz binlercesi yaralandı.

Yaralarımız hâlâ çok taze, acımız hâlâ sonsuz...

Cumhuriyet tarihimizin en büyük doğal afeti olan, birçok uzmanın modern dünya tarihinde karada yaşanmış en büyük depremlerden biri olarak kabul ettiği bu afetten hemen sonra Aksa grup şirketleri olarak vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını gidermek amacıyla tüm imkânlarımızı kısa sürede seferber ettik, halen de bölgenin yaralarını sarmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Deprem bölgesinde, sahada, gece gündüz demeden görev başında olan tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği içinde hareket ederek organizasyonlarımıza devam ediyoruz.

Eminiz ki birlik ve beraberlik duygusunu en yoğun şekilde yaşadığımız bu zor günlerde, el ele vererek tüm zorlukların üstesinden geleceğiz, depremlerden etkilenen kentlerimizi yeniden ayağa kaldıracacağız.

Hepimize geçmiş olsun.



Abdullah URAZ



Eren AKDOĞAN



Murat KALIN

Kahramanmaraş merkezli deprem felaketinde bizleri derinden sarsan haberler alırken ulaşabildiğimiz her ekip arkadaşımız yüreğimizi bir nebze olsun ferahlattı. Ancak Hatay'da göçük altında kaldığını tespit ettiğimiz, sağ salim olarak aramıza dönmelerini umutla beklediğimiz çalışma arkadaşlarımız Murat Kalın ve Eren Akdoğan'ın yanı sıra Malatya'da depremden 22 saat sonra çalışma arkadaşlarının büyük çabalarıyla enkaz altından kurtarıldıktan sonra hastanede yapılan tüm müdahalelere rağmen vefat eden Fırat Elektrik çalışanı Abdullah Uraz'ı kaybetmiş olmanın derin üzüntüsü içindeyiz.

Aksa Doğalgaz bünyesinde Kırıkhan'da Ölçüm Hizmetleri Görevlisi olarak çalışan Murat Kalın, Antakya'da İş Emri Sistemi Takip Yetkilisi olarak görev alan Eren Akdoğan ve Aksa Fırat Elektrik Müşteri Teknik Operasyonları Personeli Abdullah Uraz, Aksa Ailesi'nin özverili birer üyesiydiler. Bu acı kayıplarımız hepimizi derinden sarsmıştır. Hizmetleri için kendilerine minnettarız, onları daima minnetle hatırlayacağız.

Merhum Murat Kalın, Eren Akdoğan ve Abdullah Uraz ile depremde yaşamını yitiren enerji sektörünün çalışanlarına ve tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, acılı ailelerine ve çalışma arkadaşlarına başsağlığı diliyoruz.

Milletimizin başı sağ olsun.



Değerli Paydaşlarımız,

Geride bıraktığımız yıl, başta enerji sektörü olmak üzere birçok sektörde önemli gelişmeler meydana geldi. Küresel çapta tedarik ve lojistik zincirlerinde aksamalar oldu. Uluslararası arenada köklü değişimler yaşandı.

2022'de hem uluslararası siyaseti hem de küresel ekonomiyi şekillendiren en büyük gelişme, Rusya'nın Ukrayna müdahalesi oldu. Doğu Avrupa'da ortaya çıkan savaş ortamı, siyasi krizler ve Batı dünyasının Rusya'ya ekonomik yaptırımları, dünyamızın yine zorlu bir siyasi ve ekonomik süreçten geçmesine neden oldu. Savaş, sadece bu iki ülkede değil dünyanın geri kalanında da yaşayan yüz milyonlarca insanın; enerji, ısınma ve beslenme alanlarında ciddi problemler yaşamasına yol açtı.

Avrupa ülkelerinin savaş nedeniyle ortaya çıkan enerji krizi ve başta doğal gaz olmak üzere kaynak eksikliğini yönetmeye çalışması, kıta içinde siyasi ve ticari arenada gündemi belirledi. Bu süreç, toplumsal ve sosyal hayatta birçok ülkeyi enerji kullanımına kısıtlama getirmeye zorladı. Ne mutlu ki ülkemiz, başarılı diplomasisi, resmi karar alıcılarımızın doğru hamle ve öngörüsüyle birlikte bu olumsuzlukları yaşamadı. Hepimizi derin üzüntüye boğan bu savaş sona erdiğinde hem bu iki ülkede hem de kıtada hayatın normale dönmesinde önemli bir rol üstlenecek olan Türkiye'nin gelecekte oldukça kritik ve olumlu kazanımlar elde edeceğini yine yaşayarak göreceğiz.

Sizlerin de takip ettiği üzere, dünya ekonomik, toplumsal ve çevresel anlamda büyük bir değişimden geçiyor. Kaynaklarımız azalırken, çevresel etkimiz olumsuz bir biçimde artmaya devam ediyor. Bu değişim sürecinde alınan kararlar, atılan adımlar gelecek yüzyılları şekillendirecek. Kurumlara, karar alıcılar ve uygulayıcılara, üreticiler ile tüketicilere, kısaca hepimize büyük görevler düşüyor.

Kazancı Holding olarak, faaliyet gösterdiğimiz her sektörde bu sorumluluğun bilinciyle hareket ediyoruz. En büyük gücü ve motivasyonu da siz değerli paydaşlarımızdan alıyoruz. Kazancı Grubu'na emeği geçen, bizleri hiçbir zaman yalnız bırakmayan tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi ve sevgilerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ali Metin Kazancı

Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı

**DÜNYA EKONOMİK,
TOPLUMSAL VE
ÇEVRESEL ANLAMDA
BÜYÜK BİR DEĞİŞİMDEN
GEÇİYOR.**



**AKSA DOĞALGAZ
OLARAK,
BAŞARILARIMIZIN
ARKASINDA
PAYDAŞLARIMIZIN
BİZLERE VERDİĞİ
SONSUZ DESTEK VAR.**

Değerli Paydaşlarımız,

Yolculuğumuza 50 yılı aşkın bir süre önce başladık. Yıllar içinde koyduğumuz hedeflere ulaşmaya, büyümeye, gelişmeye ve en önemlisi öğrenmeye devam ediyoruz. Kazancı Holding olarak, yatırımlarımız ve çalışmalarımızla çok büyük deneyim kazanıyor, öğrendiklerimizi kullanarak başarıyla ilerliyoruz.

Yarım asrı aşkın süredir iş yaparken karşılaştığımız küresel siyasi dönüşüm süreçleri, makroekonomik koşullar, farklı coğrafyalar, teknolojik dönüşüm, bize çevik bir şekilde “belirsizliği yönetme” kabiliyeti kazandırdı. Kazanmış olduğumuz bu kurumsal kabiliyet, Rusya-Ukrayna savaşıyla küresel ölçekte bir belirsizlik ve enerji krizi ortamının tetiklendiği bir konjonktürde bizler için bir pusula oldu. Artık bir kurum kültürü haline gelen çevik yapımız ve uzun yıllar önce temellerini atmaya başladığımız dijitalleşme çalışmalarımız, bu süreçte doğru kararları hızlı alabilmemize yardımcı oldu.

Bu sayede gerek savaş gerekse yüksek enflasyon ve faiz ortamının hakim olduğu zorlu bir câri dönemde bile sene başında koyduğumuz hedeflere ulaşabildik. Ve bizce çok daha önemlisi, ülkemize ekonomik anlamda katkı sağlayacak yatırımlarımıza devam ederken, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın bize duydukları güveni artırdık.

Aksa Doğalgaz, bugün 4,5 milyona yakın abonesine doğa dostu, güvenli, ekonomik ve temiz yakıt olan doğal gazı ulaştırıyor. Bunu da “Başka bir dünya yok” diyerek sürdürülebilir, çevresel ve toplumsal sorumluluk bakış açısıyla gerçekleştiriyor. Tüm bunlara ek olarak gelecek yıllarda daha da kritik bir öneme sahip olacağını öngördüğümüz enerji arz güvenliği konusunda da ülkemiz için, çok önemli çalışmalara imza atıyor.

Aksa Doğalgaz olarak, başarılarımızın arkasında paydaşlarımızın bizlere verdiği sonsuz destek var. Üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeye, abonelerimizin hayatlarına değer katmaya devam edeceğiz.

Aksa Doğalgaz Ailesi’nin tüm paydaşlarına Kazancı Grubu adına teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Şaban Cemil Kazancı

Kazancı Holding CEO’su ve Yönetim Kurulu 2. Başkanı

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

İLK BAKIŞ

18 Kazancı Holding Hakkında

24 Aksa Doğalgaz'ın 20 Yılı

26 Aksa Doğalgaz Kilometre Taşları

FAALİYETLER

28 Aksa Doğalgaz Operasyon Haritası

32 Aksa Doğalgaz Dağıtım

36 Yönetim Kurulu

38 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz

40 Üst Yönetim

42 Organizasyon Planı

44 Bölge Yöneticileri

46 Merkez Birim Yöneticileri

48 2022 Yılı Gelişmeleri

50 Finansal ve Operasyonel Göstergeler

54 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

56 Dönem Sonu ile Raporun Hazırlanması Arasında
Meydana Gelen Değişiklikler

58 Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

60 Karbon Emisyonunu Azaltmada Doğal Gaz Etkisi

62 Kurumsal Karbon Ayak İzine Yönelik Çalışmalar

65 İllere Göre Karbon Salımı Azaltımı

70 İnsan Kaynakları

72 İş Sağlığı ve Güvenliği

74 Çevre

78 Kurumsal İletişim Çalışmaları



Yeni başarılarla doğru...

Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şebekesini güvenle işleten Aksa Doğalgaz olarak, abonelerimize sağlıklı ve temiz enerjiyi sunmaya devam ediyoruz.

Geleceğe doğru ilerleyişimizde 20 yılı geride bırakıyoruz. İl il, belde belde, hane hane her yerde farkımızı hissettiriyoruz. Ulaştığımız her nokta ile büyümemize ivme katarken istikrarlı yatırımlarımızla temiz geleceğe sürdürülebilir adımlar atıyoruz.

Tek yürek olduğumuz çalışanlarımızla, belirlediğimiz daha büyük hedefler doğrultusunda ilerleyişimiz sürüyor.

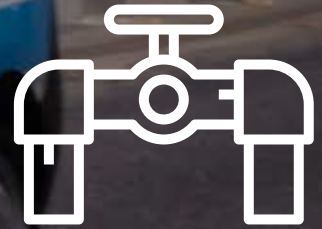




Yılların deneyimiyle, daha ileriye...

Kuruluşumuzdan bu yana geçen 20 yıllık süreçte sektörümüzde ilklere imza atarak gelişimimizi sürdürdük.

Bu zaman zarfında ekonomik dalgalanmalar ve tüm belirsizliklere rağmen yüksek performans sergiledik ve Türkiye'nin en geniş doğal gaz dağıtım ağına sahip şirketi konumuna ulaştık. Bugün 40 bin kilometreye yakın doğal gaz şebeke hattımızla Türkiye'nin geniş bir alanına ulaşıyoruz.



TOPLAM ŞEBEKE UZUNLUĞU

38.700 km



Her yere, aynı hevesle...

İşimize, ülkemize, insana ve doğaya
karşı sorumluluk ve tutkuyla
çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.

İşimizin hassasiyeti nedeniyle
operasyonlarımızı 7/24 görev başında
olacak şekilde kurguluyoruz. 27 il, 260
ilçe ve beldeye kesintisiz doğal gaz
arızı sağlamak amacıyla durmaksızın
çalışıyoruz. Daha fazla haneye
konforlu hayatı götürmek hedefiyle
yatırımlarımızla büyümeye, ulaştığımız
alanı genişletmeye devam ediyoruz.

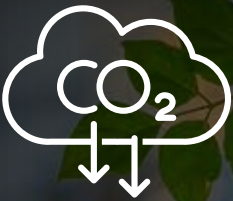


ABONE SAYISI

~4,5 milyon

Düşük karbon, yüksek enerji....

Sadece ülkemizin değil gezegenimizin yeşil ve güzel geleceğine yönelik olumlu sonuçlar üretiyoruz. "Düşük Karbon Kahramanı" ödüllü bir şirket olarak sürdürülebilir bir yaşamın vazgeçilmez parçalarından biriyiz. Dağıtım bölgelerimizde yıllık karbon emisyonu azaltımı sağlıyoruz. Bu oran 392 milyondan fazla ağacın temizleyeceği karbon miktarına eşit.



**YILLIK KARBON EMİSYONU
AZALTIMI KATKISI**

9,3 milyon ton





Başarılı sonuçlar, büyüyen hedefler...

İstikrarlı şekilde yaptığımız yatırımlar meyvelerini vermeye devam ediyor. Müşteri memnuniyetini merkeze alarak yaptığımız çalışmalarla doğal gazı, katma değerli şekilde abonelerimize sunuyoruz. Hizmet ağıımızı ve abone sayımızı her yıl yaklaşık %10 artırarak 6 milyon aboneye ulaşmayı hedefliyoruz. Bu çerçevede istihdamımızı da artırarak ülke ekonomisine maksimum faydayı sunmak, önemli amaçlarımızdan birini oluşturuyor.



5 YILDA HEDEFLENEN ABONE SAYISI

6 milyon

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**AKSA DOĞALGAZ
AİLESİ OLARAK İŞ YAPIŞ
SÜREÇLERİMİZDE VE
ATTIĞIMIZ HER ADIMDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMINI
BENİMSİYORUZ.**

TOPLAM ŞEBEKE UZUNLUĞU

38.700 km

TOPLAM ABONE SAYISI

~4,5 milyon



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel çapta yaşanan kutuplaşmalar ve sonrasında gelişen Rusya-Ukrayna Savaşı sonucunda 2022 yılını siyasi ve ekonomik belirsizlikler şekillendirdi. Ekonomik nedenlerin başında, son 50 yıldır küresel ekonominin can damarları olarak tanımlanan yalnızca ekonomiyi değil aynı zamanda ülkeler arasındaki siyasi, toplumsal hatta kültürel bağları belirleyen uluslararası tedarik zincirlerinde ve lojistik süreçlerin tamamında yaşadığımız aksamalar yer alıyor. Bu aksamaların yol açtığı maliyet artışlarının etkisi birçok sektörde ve ülkede hissedildi.

Küresel siyasi ve diplomatik belirsizliklerin nedeni ise dünyadaki güç dengelerini oluşturan iki kutup arasında yüz yılı aşkın süredir yaşanan rekabetti. Bu rekabet, kendisini öncelikle Avrupa kıtasında gösterdi. Yılın ilk aylarında, Rusya'nın Ukrayna'ya müdahalesi sonucunda Batı ülkeleri başta olmak üzere birçok ülkenin Rusya'ya yönelik ekonomik kısıtlamaları ve yaptırımları, küresel ekonomiyi ciddi şekilde olumsuz etkileyen ilk gelişme olarak öne çıktı. Ardından yaşanan gelişmeleri de ABD'nin Çin ile kökü yıllara uzanan "ticaret savaşları", Tayvan Krizi takip etti. Global sermayenin Çin'i terk edeceği beklentisi, üretim merkezlerinin son yılların aksine bu kez Doğu'dan Batı'ya kayacağı öngörüler, Çin ve Batı dünyası arasında teknoloji alanında yaşanan gerginlikler, 2022 yılını ekonomi ve diplomasi alanlarında son yılların en öngörülemez yıllarından biri yapmaya aday hale getirdi.

Dünyada birçok ülke, bu olumsuz durum karşısında özellikle ekonomik büyümede yavaşlamayla mücadele etti. Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) yayımladığı Ekonomik Görünüm Raporu'nda 2023 yılında büyümenin belirgin bir biçimde yavaşlayacağını dile getirdi. OECD, gelişmekte olan ülkelerde büyümenin devam etmesiyle gelecek yıl küresel ekonominin %2,2 büyüyeceğini öngörüyor.

Tüm bunlara rağmen, coğrafi olarak Doğu'nun en Batı'sında, Batı'nın da en Doğu'sunda bulunan Türkiye, ekonomi, siyaset ve diplomasi alanında da tarihinden gelen denge rolünü oldukça başarılı bir şekilde üstlendi, çözüm odaklı yönelişle etkin bir yol izledi. Konumundan gelen köprü görevini, ekonomik ve diplomatik alanda da icra eden ülkemiz, çözüm ve barış doğrultusundaki yaklaşımını tüm yıl boyunca korudu. Bu yaklaşımıyla diplomatik arenada oyun kurucu görevi görürken, birçok ülkeye de örnek oldu.

Gelişmiş ülkelerde dahi ekonomide küçülmeler yaşanırken, IMF hazırladığı öngöründe Türkiye'yi büyüyen ekonomiler arasında saydı, Türkiye'nin 2022'yi %5 büyümeye ile kapatacağını belirtti. Türkiye ekonomisi ikinci çeyrekte %7,6 oranında büyüyerek, Slovenya'dan sonra OECD ülkeleri arasında en çok büyüyen ülke oldu.



Yaşar ARSLAN
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

KURULDUĞUMUZ GÜNDEN BU YANA DOĞA DOSTU, GÜVENLİ, EKONOMİK VE TEMİZ YAKIT OLAN DOĞAL GAZI ÜLKEMİZİN HER YERİNE ULAŞTIRMAK İÇİN VAR GÜCÜMÜZLE ÇALIŞIYORUZ.

Rusya ve Ukrayna arasındaki savaş, yaptırımlar ve Rusya'nın doğal gaz arzında tasarruflarını saklı tutacağını defalarca açıklaması, hiç şüphesiz 2022 yılında sektörümüzü etkileyen en önemli gelişmelerin başında sıralanıyor. Savaş ile başlayan dönemde, enerji sektöründe öncelikli konu enerji fiyatlarının artışıyla kısa zamanda özellikle Avrupa ülkelerinde enerji akışının kesilebileceği senaryolar gündeme geldi. Birçok ülke, doğal gaz tüketimini azaltacak kamu politikaları, kampanyaları ve resmi düzenlemeleri hayata geçirdi. Tüm bunlara rağmen Türkiye, resmi karar alıcılarımızın da çok önemli stratejik hamleleri ve kararları ile bu konuda da öngörülü ve stratejik bir yaklaşımla hareket etti. Hem fiyatlama hem de tedarik konusunda, tam olarak bulunması gereken noktada konumlandı.

Nüfusun %83'üne doğal gaz ulaştırılıyor

Doğal gaz dağıtım sektörü tüm bu gelişmelere rağmen 2022 yılında hem büyümesine hem de yatırımlarına devam etti. 2022'de doğal gaz dağıtım şirketleri tarafından mevcut ve genişleme bölgelerine 12 milyar TL'den fazla yatırım yapıldı. Türkiye'de doğal gaz dağıtım şebekesi, 180 bin kilometreyi aştı. 2022 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 675 ilçe ve 68 belde olmak üzere toplam 743 yerleşim yerinde doğal gaz kullanılıyor, nüfusun %83'üne doğal gaz ulaştırılıyor. 2022'de 99 yeni yerleşim yerine daha doğal gaz arzı sağlandı. Son yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da Türkiye genelinde doğal gaz abone sayısı 1 milyonun üzerinde artarak 19,7 milyona ulaştı. Cumhuriyetin 100'üncü yılında ülke genelinde toplam abone sayısının 20 milyonu aşmasını öngörüyoruz.

Avrupa'nın aktif doğal gaz kullanan nüfus sıralamasında yaklaşık 60,9 milyon nüfus ile ilk sırada yer alan Türkiye, doğal gaz tüketiminde de Avrupa'nın ilk 5 ülkesi arasında yer alıyor. Türkiye'nin doğal gaz talebi bir önceki yıla kıyasla %11 azalarak 53,3 milyar m³ oldu. 2022 yılı itibarıyla elektrik üretim amaçlı doğal gaz kullanımı bir önceki yıla göre %31, sanayi tüketimi %13, konut tüketimi ise %10 azalış gösterdi.

2022 yılının ikinci çeyreğine kadar devam eden küresel piyasalardaki fiyat artışı, Avrupa'nın başkentlerinde mesken doğal gaz satış fiyatlarına da yansdı. 29 ülkenin başkenti dikkate alındığında, 2022 Aralık ayında sene başına göre konut doğal gaz satış fiyatı ortalama %25 oranında artarken 2022 Aralık ayında doğal gazı en pahalı kullanan ülke 30,02 eurocent/kwh ile İsveç oldu. Ankara ise 2,83 eurocent/kwh ile Budapeşte ve Kiev'den sonra doğal gazı en uygun fiyatlı kullanan 3 başkent arasında yer aldı.

Gelişmeler birbirini izlerken 2022'de önemli bir halka arz sürecine tanık olduk. Ahlatcı Holding bünyesinde faaliyet gösteren Ahlatcı Doğal Gaz Dağıtım Enerji ve Yatırım A.Ş.'nin halka arzı, sektörümüz için bir diğer önemli gelişme olarak öne çıktı. Enerya Enerji A.Ş. aracılığıyla 10 bölgede hizmet veren şirketin halka arzıyla birlikte finansal alanda ne kadar başarılı olduğunun altı çizildi. Geçen yıl da belirttiğim gibi, önümüzdeki yıllarda sektörümüzdeki halka arz süreçleri devam edecek.

20'nci yılımızda yeni hedeflerimizi belirledik

2022 yılında 27 il, 260 ilçe ve beldede yaklaşık 16,6 milyon nüfusa, 6,2 milyon potansiyel aboneye hizmet verdik. Şebeke uzunluğumuz 38.700 kilometreye, pazar payımız %21'e ulaştı. Hedeflerimize varmış olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Tüm bölgelerimizde 2,1 milyar TL yatırım yaptık ve ülkemize ekonomiden istihdama kadar birçok alanda destek olurken toplam yatırım tutarımızı 7 milyar TL seviyesine çıkardık. 2022'de ciromuz bir önceki yıla göre %252 arttı, 37,22 milyar TL'ye ulaştı. Özkaynaklarımız da arttı, %26,4 artışla 1,7 milyar TL seviyesine çıktı. 48 yeni ilçe ve beldeye doğal gaz götürürken toplam abone sayımız 4,4 milyon oldu.

JCR Eurasia Rating tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında, Şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (tr)/(Stabil Görünüm)", Kısa Vadeli Ulusal Notu da "J1+ (tr)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyesinde belirlendi. Aksa Doğalgaz, özkaynaklar ve kredibilite açısından oldukça güçlü bir pozisyonda konumlanmasını sürdürüyor.

2022’de 20’nci kuruluş yılımızı kutladık. Aldığımız kararlar neticesinde gelecek 5 yılda abone sayımızı her yıl yaklaşık %10 artırarak 6 milyon aboneye ulaşmayı planlıyoruz. Yapacağımız yeni yatırımlarla doğal gaz dağıtım hattımızı 60 bin kilometrenin üzerine çıkararak vatandaşlarımızı ekonomik, konforlu ve çevre dostu doğal gazla buluşturmayı hedefliyoruz.

Köklerimizden aldığımız tecrübeyle sürekli gelişmek ve memnuniyet odaklı hizmet anlayışı sunmak her zaman önceliğimiz. Bölgelerimizde enerji çeşitliliğine getirdiğimiz avantajlarla birlikte sanayi yatırımlarının hızlanması ve buna bağlı olarak istihdamın artması, sağladığımız önemli katkılar arasında yer alıyor. Ülke ekonomisine bulduğumuz katkının yanı sıra ulaştığımız bölgelerde yatırım ortamı oluşturmak ve yeni iş kollarının oluşumuna ön ayak olmak bizleri gururlandırıyor.

20’nci yılımızda aldığımız bir diğer önemli karar da Kazancı Holding’in globalleşme stratejileri doğrultusunda operasyonel faaliyetlerimizi yurt dışına taşıyacak olmamız. Uluslararası yatırım alanlarında daha aktif bir süreç yaşayacağız. 20 yılda edindiğimiz tecrübeyle oluşan hizmet kalitesini, global ölçeğe taşıyacağız ki, bunun için gerekli hazırlıkları tamamlıyoruz.

Abonelerimizin memnuniyetini artırmak, onlara daha hızlı, güvenli ve sonuç odaklı hizmet sunmak ve kurum verimliliğimizi pekiştirmek amacıyla dijitalleşme çalışmalarımız da hız kesmeden ilerliyor. Bu çalışmalarımız ve yatırımlarımız ile tüm iş çıktılarında mükemmel müşteri deneyimini sağlayacak yüksek kalitede bir süreç organizasyonu inşa ediyoruz.

Bu kapsamda SAP çalışmalarımız müşteri hizmetleri kalitemizi artırmamızda, her lokasyonda kusursuz müşteri deneyimi sunmamızda, müşteri memnuniyetimizi dünya standartlarının üzerine çıkarmamızda çok önemli bir yer tutuyor. SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümlerimiz sayesinde, tüm kurum içinde veri akışını gerçek zamanlı bir şekilde yönetebiliyor, tüm süreçlerimizi ölçülebilir hale getirebiliyoruz. Böylece kusursuz müşteri deneyimi elde edebilmek için tüm operasyonlarımızı yeniden tasarlayabiliyoruz. Müşteri odaklı bir kurum olarak operasyonel uygulamalarımızın her noktasına çevik bir şekilde dâhil olabiliyor, müşteri süreçlerimizi 360 derece yönetebiliyoruz.

PAZAR PAYI

%21

CİRO

37,22 milyar TL

Tüm bölgelerimizde başlattığımız dijital dönüşüm sürecimize ilişkin çalışmamızla gerçek zamanlı veri işlememizi sağlayacak ve tüm süreçlerimizi uçtan uca ölçülebilir hale getirecek olan entegre sistemimiz SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümleri sayesinde girdi aşamalarımızdan muhasebe kayıtlarımıza, ödeme süreçlerimizden mali kayıtlarımızın kontrolüne kadar pek çok işlemi dijital olarak gerçekleştiriyoruz.

Üç yıldır “Düşük Karbon Kahramanı”yız

2002 yılında Kazancı Holding’in bir iştiraki olarak kurulduğumuz günden beri doğa dostu, güvenli, ekonomik ve temiz yakıt olan doğal gazı ülkemizin her yerine ulaştırmak için var gücümüzle çalışıyoruz. Aksa Doğalgaz Ailesi olarak iş yapış süreçlerimizde ve attığımız her adımda, sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsiyoruz. Bu kapsamda ana gündemimizde karbon emisyonunun azaltımı ve bu doğrultudaki çalışmalar yer alıyor. Geçen yıl faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde doğal gaz kullanılmasıyla 1 yılda 9,3 milyon ton daha az karbon emisyonu gerçekleşti. Bu oran, 392 milyon ağaçtan oluşan bir ormanın temizleyebileceği karbon miktarıyla aynı.

Ülkemize sağladığımız doğal gaz arzıyla yaklaşık 1 milyon insanın yıllık ortalama karbon üretimini nötrluyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında yürüttüğümüz karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik faaliyetlerimizle üç yıldır üst üste Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından “Düşük Karbon Kahramanı” seçilmemizden de gurur duyuyoruz.

“Sayaç Okumaya Düşük Karbon Çözümü” projemiz ile dağıtım bölgelerimizde sayaç okuma ekiplerimizin bir kısmı otomobil yerine elektrikli bisiklet kullanmaya başladı. Yıl içinde 30 adet elektrikli bisiklet kullanılması sonucu atmosfere 111,8 ton daha az karbon emisyonu salınmış oldu. Projemizi diğer bölgelerimizde de yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Senelerdir çevreci alternatiflere yönelik Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun yakından takip ettiği Yenilenebilir Gaz Üretilmesi Ar-Ge Projemiz, bunun bir sonucu olarak doğdu. GAZBİR-GAZMER bünyesinde hayata geçirdiğimiz projemizde doğal gazla %20 oranında yeşil hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla gerçekleştirdik. Yeşil hidrojen, doğası gereği rüzgâr ve güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanılarak üretiliyor. Arzın arttığı durumlarda yenilenebilir enerjiyi depolama ve aktarım aracı olarak da kullanılabilir. Çalışmamızı geliştirerek bir hidrojen köyü kurmayı amaçlıyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak başarılarımızın arkasında sürekli gelişim isteği, müşteri memnuniyetini temel alan bakış açımız ve “Her zaman daha iyi ne yapabiliriz?” düşüncesi bulunuyor. Kalite tutkumuzdan 2023 yılı ve sonrasında da vazgeçmeyecek, şirket kültürümüzün temellerine işlenen eşitlikçi ve yenilikçi uygulama anlayışıyla devam edeceğiz. Bizlere bu zamana kadar verdiğiniz tüm emek, destek ve motivasyon için canı gönülden teşekkür ederiz.

Yaşar ARSLAN

Yönetim Kurulu Başkanı

KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

VİZYONER VE YENİLİKÇİ BAKIŞ AÇIMIZLA ÜLKEMİZE VE DÜNYANIN DÖRT BİR YANINA YATIRIMLAR YAPMAYA DEVAM EDİYORUZ.

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

10 bin+

FAALİYET GÖSTERİLEN ÜLKE SAYISI

24

Kazancı Holding olarak temellerimiz 1950'li yıllarda atıldı ve o günden bu yana enerji sektörünün lider firmalarından biri olarak yolumuza tüm hızımızla devam ediyoruz. Sektörümüzün örnek ve öncü şirketlerinden biri olarak yarım asırdır süren yolculuğumuzda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini odağımıza koyduk. Faaliyetlerimizi bu ilkeler ışığında gerçekleştiriyor, vizyoner ve yenilikçi bakış açımızla ülkemize ve dünyanın dört bir yanına yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

1968 yılında, Watt Elektrik Motor Fabrikası ile grup şirketlerimizi oluşturan yolculuğumuza başladık. Bu yolculuğumuz 80'li yıllarda jeneratör üretimi, 90'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'lerin başında doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise elektrik dağıtımı ve satışı ile katlanarak devam ediyor. Enerji sektöründe dikey ve yatay yapılanmayı inşa ederek, benzersiz bir konuma ulaşmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

Enerji sektöründeki uzmanlığımız ve entegre hizmet yetkinliğimiz ile rekabetin önünde konumlanmış olan grubumuzun hedefi, faaliyette bulunduğumuz tüm sektörlerde uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumumuzu sürdürmek. Grup olarak, enerjinin yanı sıra tarım ve turizm alanlarındaki yatırımlarımızı, sağladığımız döviz girdisi ve yarattığımız istihdam ile Türkiye ekonomisi için ürettiğimiz kalıcı katma değeri sürekli olarak artırıyoruz.

Kazancı Holding olarak bugün itibarıyla 10.000'den fazla çalışanımızla, 4 kıtada üretim yapıyor, 24 ülkede faaliyet gösteriyor, 178 ülkeye satış yapan küresel bir güç olarak yolumuza devam ediyoruz.

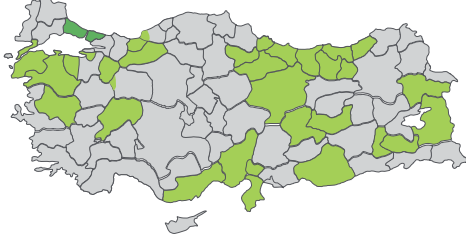
Holdingimizin bünyesinde bulunan şirketler, bulundukları alanlarda göstermiş oldukları başarılarıyla sektörlerinin öncü firmaları arasında yer alıyor.

Aksa markası ile faaliyet gösteren firmalarımızdan; Aksa Doğalgaz, 21 dağıtım lisansı kapsamında yer alan 27 il merkezi, 260 ilçe ve beldede kurduğu ve güvenle işlettiği 38.700 km'lik şebeke altyapısı ve 173 ofisi ile yaklaşık 16,6 milyon nüfusa ve 4,5 milyona yakın aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti sunuyor. Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren Aksa Doğalgaz, dağıtımını gerçekleştirdiği 10,5 milyar m³ gaz ve %21 pazar payı ile Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi unvanına sahip.



Aksa Doğalgaz

~4,5 milyon abone
10,5 milyar m³ gaz dağıtımı



■ Aksa Doğalgaz Genel Müdürlüğü
■ Aksa Doğalgaz Dağıtım Bölgeleri

www.aksadolgalgaz.com.tr

Aksa Enerji

8 ülke
13 santral yatırımı
2.700+ kurulu güç

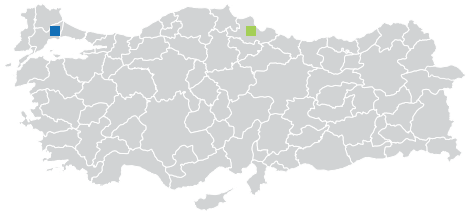


■ Aksa Enerji Üretim Santralleri
*İnşa aşamasında

www.aksaaenerji.com.tr

Aksa Tarım

23.680 ton süt üretimi
1.600 ton çeltik üretimi



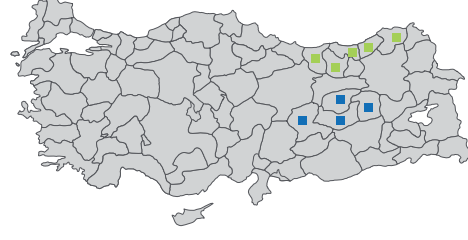
■ Tekirdağ - İnanlı Tarım İşletmesi
■ Samsun - Gelemen Tarım İşletmesi

www.aksatarim.com

Aksa Elektrik

Türkiye geneline yaklaşık 4,7 GWh elektrik satışı Çoruh ve Fırat bölgelerinde ise 9 il 99 ilçeye elektrik tedariki

Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım şirketleriyle 3,6 milyon nüfusa yılda 6,8 TWh elektrik dağıtımı



■ Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. Dağıtım Bölgeleri/ Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. Satış Bölgeleri
■ Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. Dağıtım Bölgeleri/ Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. Perakende Satış Bölgeleri
■ Aksa Elektrik Satış Bölgeleri

www.aksaelektrik.com.tr
www.aksacoruh.com
www.aksafirat.com

Aksa Jeneratör

Dünyanın en büyük 5 jeneratör üreticisinden biri
27 yurt dışı satış noktası



■ Aksa Jeneratör Üretim Tesisleri ve Satış Ofisleri
■ Aksa Jeneratör Satış Ofisleri
■ Satış Temsilcilikleri

www.aksa.com.tr

Aksa Turizm

918 oda kapasitesi



■ Antalya - Mirada Del Mar Hotel
■ Kayseri - Mirada Del Lago Hotel ve Mirada Del Monte Hotel
■ Bodrum - Mirada Exclusive

www.miradahotels.com

KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye'nin halka açık en büyük serbest elektrik üreticisi olarak başarılı şirketlerimizden bir diğeri... 2015 yılından itibaren globalleşme doğrultusunda önemli adımlar atan Aksa Enerji; Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar, Mali, Kongo Cumhuriyeti, Özbekistan ve Kazakistan'daki santral yatırımlarıyla 8 ülkede 2.700 MW'tan fazla kurulu güçle faaliyet gösteriyor. Aksa Enerji hisse senetleri, AKSEN koduyla BIST 30, BIST Elektrik, BIST Sürdürülebilirlik ve BIST Kurumsal Yönetim Endekslerinde işlem görüyor.

Ülkemiz jeneratör pazarının lideri Aksa Jeneratör, 178 ülkeye jeneratör satışı gerçekleştiriyor, Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmalarından biri olarak çalışmalarına devam ediyor. Aksa Jeneratör, Türkiye'de bulunan 19 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 27 yurt dışı ofisi ile dünyanın ilk 5 jeneratör üreticisi arasında yer alıyor.

Aksa Elektrik firmamız, müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımıyla Türkiye enerji sektörünün en güçlü markalarından biri olarak tüm Türkiye geneline elektrik satış ve danışmanlık hizmeti veriyor, bir yandan da Çoruh ve Fırat lisans bölgelerindeki 9 ilde ise görevli elektrik tedarik şirketi konumunda yer alıyor. 81 il genelinde elektrik satış hizmeti sunan Aksa Elektrik Çoruh/ Fırat lisans bölgelerinde ise yaklaşık 4 milyon nüfusa ve 2,2 milyon aboneye elektrik tedariki sağlıyor. Entegre bir perakende şirketi olan Aksa Elektrik, grubumuzun odağında yer alan müşteri memnuniyeti ve güven ilkesi öncülüğünde her daim müşterilerine yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri sunuyor.

Kalite standartlarından ödün vermeden kesintisiz dağıtım anlayışıyla müşteri memnuniyetini sürekli artıran Çoruh ve Fırat Elektrik dağıtım şirketlerimiz, yılda 6,8 milyar kWh enerji dağıtımı gerçekleştirerek hizmet bölgelerinde yer alan yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını karşılıyor.

Aksa Tarım, 2005 yılından bu yana tarım sektörüne getirdiği kurumsal yapı ile besicilik, süt hayvancılığı, meyve bahçeciliği ve tarla bitkileri alanlarında sektöre yön veren firmalar arasında yerini aldı. Şirketimiz, Samsun ve Tekirdağ'daki iki çiftliğinde AB standartlarında faaliyet gösteriyor.

Aksa Turizm, Antalya Göynük'te yer alan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ve Bodrum'da bulunan Mirada Exclusive ile yaz ve kongre turizminde ön sıralarda yer alıyor, bir yandan da Erciyes Dağı'ndaki 5 yıldızlı Mirada Del Lago Hotel ve 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel ile kış turizmine hizmet veriyor.

GAZ DAĞITIM HİZMETİ VERİLEN NÜFUS

16,6 milyon

DAĞITIM YAPILAN DOĞAL GAZ MİKTARI

10,5 milyar m³



**HEDEF ODAKLI
STRATEJİK
YAPILANMAMIZ
SAYESİNDE LİDER
KONUMUMUZU
SÜRDÜRMEYİ
AMAÇLIYORUZ.**



KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

ENERJİ ŞİRKETLERİ

AKSA DOĞALGAZ



~4,5 milyon

Abone

19,7 milyon

Türkiye Abone Sayısı

Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye genelinde 27 il merkezi ile 260 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri

- Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi
- Türkiye'nin en geniş coğrafi doğal gaz dağıtım bölgesi
- Türkiye'deki 72 lisans bölgesinin 21'inde dağıtım faaliyetleri
- %21 pazar payı

AKSA ENERJİ



30+

Santral

2.700+ MW

Toplam İşletilen Santral Sayısı ve Kurulu Güç

Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye, KKTC, Özbekistan, Gana, Madagaskar, Mali, Kongo ve Kazakistan'da enerji üretimi yatırımları

Rekabet Üstünlükleri

- 8 ülkede enerji yatırımlarıyla sağlanan coğrafi çeşitlilik
- Hızlı, esnek ve sürdürülebilir enerji üretim çözümleri
- İç kaynaklarla santral kurulumu
- 20 yılı aşkın santral kurma, işletme ve taşıma tecrübesi

AKSA ELEKTRİK



9 TWsa

Toplam Elektrik Satış Hacmi

6,8 TWsa

Toplam Elektrik Dağıtım Hacmi

Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye genelinde elektrik satışı, Çoruh ve Fırat bölgesinde 9 ilde elektrik tedariki ve dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri

- 81 ilde elektrik satışı ve danışmanlık hizmeti
- 9 il, 99 ilçe, 3.485 köyde elektrik tedariki ve dağıtımı
- EPDK hedeflerinden düşük kayıp enerji oranlarına sahip lisans bölgeleri
- 88 Müşteri Hizmet Merkezi
- Türkiye genelinde geniş hizmet ağı
- Yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri
- Aksa Elektrik satış şirketleri ile %3,3 pazar payı

DİĞER GRUP ŞİRKETLERİ

AKSA JENERATÖR



AKSA TURİZM



AKSA TARIM



178 Ülke

Satış Ağı

Faaliyet Coğrafyası

- 3 kıtada üretim, 178 ülkeye satış

Rekabet Üstünlükleri

- Dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip jeneratör fabrikası
- Türkiye'nin lider, dünyanın ise ilk 5 jeneratör şirketi arasında
- ABD'de üretim yapan ilk ve tek Türk jeneratör şirketi
- Turquality markası olan tek jeneratör firması
- Türkiye'de e-ticaret sitesi üzerinden satış yapan ilk jeneratör üreticisi
- Uptime Institute tarafından uygunluğu onaylanmış veri merkezi kullanımına uygun jeneratör setleri

1.973 Yatak

Toplam Yatak Kapasitesi

Faaliyet Coğrafyası

- Antalya, Kayseri ve Bodrum

Rekabet Üstünlükleri

- Yaz, kış ve kongre turizmi ile geniş sezon yelpazesi
- Beş ve üç yıldızlı oteller ile geniş müşteri kitlesine hizmet
- 1.973 yatak kapasitesi ile yüksek geceleme

15.000

Hayvan Kapasitesi

Faaliyet Coğrafyası

- Tekirdağ ve Samsun

Rekabet Üstünlükleri

- Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri
- AB standartlarında üretim

AKSA DOĞALGAZ'IN 20 YILI

DOĞAL GAZ DAĞITIM SEKTÖRÜNÜN LİDER MARKASI OLARAK 20 YILDIR ABONELERİMİZE ÜSTÜN HİZMET SUNUYOR, TEMİZ HAVA SAHASININ OLUŞMASINA YARDIMCI OLUYOR VE ÜLKEMİZİN EKONOMİSİNE KATKIDA BULUNUYORUZ.

Aksa Doğalgaz olarak 2002 yılında kurulduğumuz ilk günden bugüne, sıfırdan 40 bin kilometreye ulaşan şebeke uzunluğumuzla 4,5 milyona yakın abonemize, 27 il, 260 ilçe ve beldeye kesintisiz ve kaliteli hizmet götürüyoruz.

Doğal gaz dağıtım sektörünün lider markası olarak her gün hizmetlerimizi daha da iyileştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek için en iyisini yapma hedefiyle, ülkemize sağladığımız katkısı her geçen yıl daha da artırmak için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Türkiye'nin en geniş coğrafyaya hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketiyiz. Bundan tam 20 yıl önce faaliyet gösterdiğimiz sektöre adımızı attık. O gün bugündür sektörde ilkleri hayata geçiriyor, ülkemizin ulaştığı toplam doğal gaz şebeke uzunluğunun %21,5'ini oluşturmanın verdiği sorumlulukla hareket ediyoruz.

20 yıldır Türkiye'nin dört bir yanında gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla büyüdük. Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya, temiz ve nefes alınabilen bir hava sahası bırakma gayemizden ödün vermeden büyümeyi odağımıza alarak yolumuza devam ediyoruz.

Çevre ile dost bir enerji olan doğal gaza talep her yıl daha da artıyor. Bu da karbon emisyonunu düşürmeye önemli ölçüde katkı sağlıyor.

Aksa Doğalgaz olarak bizler, ilk günkü heyecanımızla yolumuza devam ederken dijital altyapımızı da çok üst bir seviyeye taşımış olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. 20'nci yılımızda, her lokasyonda üstün hizmet anlayışımızın bir sonucu olarak SAP S4/H dönüşümüne ilişkin çalışmaları hayata geçirmiş bulunuyoruz. Güncelleme ve geliştirme çalışmalarımız ise her zaman devam edecek. Bu önemli gelişme ile operasyonel uygulamalarımızın hepsini tek bir çatı altında topladık. Böylece müşteri süreçlerimiz 360 derece yönetilebilir hale geldi. Müşteri süreçleri ve memnuniyetiyle Aksa Doğalgaz daha da mükemmelleşerek sektöründeki ilkleri belirlemeyi sürdürecektir.

20 yıldır abonelerimize kaliteli ve kesintisiz hizmet için çalışıyor, geleceğe emin adımlarla yürüyor, yeni yatırımlarla istikrarlı bir şekilde büyüyor.



**AKSA DOĞALGAZ OLARAK BİZLER, İLK GÜNKÜ
HEYECANIMIZLA YOLUMUZA DEVAM EDERKEN
DİJİTAL ALTYAPIMIZI DA ÇOK ÜST BİR SEVİYEYE
TAŞIMIŞ OLMANIN MUTLULUĞUNU YAŞIYORUZ.**



2017

- Aksa Doğalgaz, 2017 yılı Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri listesinde Özkaynak Kârlılığında 3. sırada yer aldı.

MART

- Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.'nin kuruluşu

TEMMUZ

- Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. Aksa Doğalgaz bünyesine katıldı.



2016

- Sektöründe bir ilk olma özelliği taşıyan Can Yoldaşı projesine Türkiye Enerji Zirvesi'nde Altın Vana Ödülü
- Aksa Doğalgaz, Fortune 500'un Türkiye'nin En Büyük Şirketleri listesinde FAVÖK sıralamasında 49. oldu.

TEMMUZ

- Aksa Trakya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. mülkiyetindeki Doğal Gaz Dağıtım Şebekesinin İGDAŞ'a devretti.

EYLÜL

- 2.000.000. Aksa Doğalgaz abonesi
- Aksa Doğalgaz şebeke uzunluğu 20.000 km'ye ulaştı.

ARALIK

- EPDK'nın Ağrı il merkeziyle Doğubayazıt ilçesi doğal gaz dağıtımını kapsayan ve Türk Lirası olarak gerçekleştirdiği ilk enerji ihalesini Aksa Doğalgaz kazandı.

2015

- Aksa Doğalgaz, Fortune 500'un "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde 47. sırada

2018

- 36 yeni ilçe ve belde daha doğal gaza kavuştu. Böylelikle, faaliyet gösterdiğimiz ilçe ve belde sayısı 180'e ulaştı.
- Türkiye'de doğal gaz ile tanışan her 4 aileden birisi Aksa Doğalgaz abonesi.



2019

TEMMUZ

- 3.000.000 Aksa Doğalgaz abonesi

2022

OCAK

- 4.000.000 Aksa Doğalgaz Abonesi

- 47 ilçe ve belde daha doğal gaza kavuştu.

TEMMUZ

- Aksa Doğalgaz, 2021 yılı Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri listesinde Net Satışlar bazında 64. sırada yer aldı.
- Aksa Doğalgaz 20 yaşında.

2021

TEMMUZ

- 33 ilçe ve belde daha doğal gaza kavuştu.
- Aksa Doğalgaz, 2020 yılı Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri listesinde Net Satışlar bazında 51. sırada yer aldı.

2020

OCAK

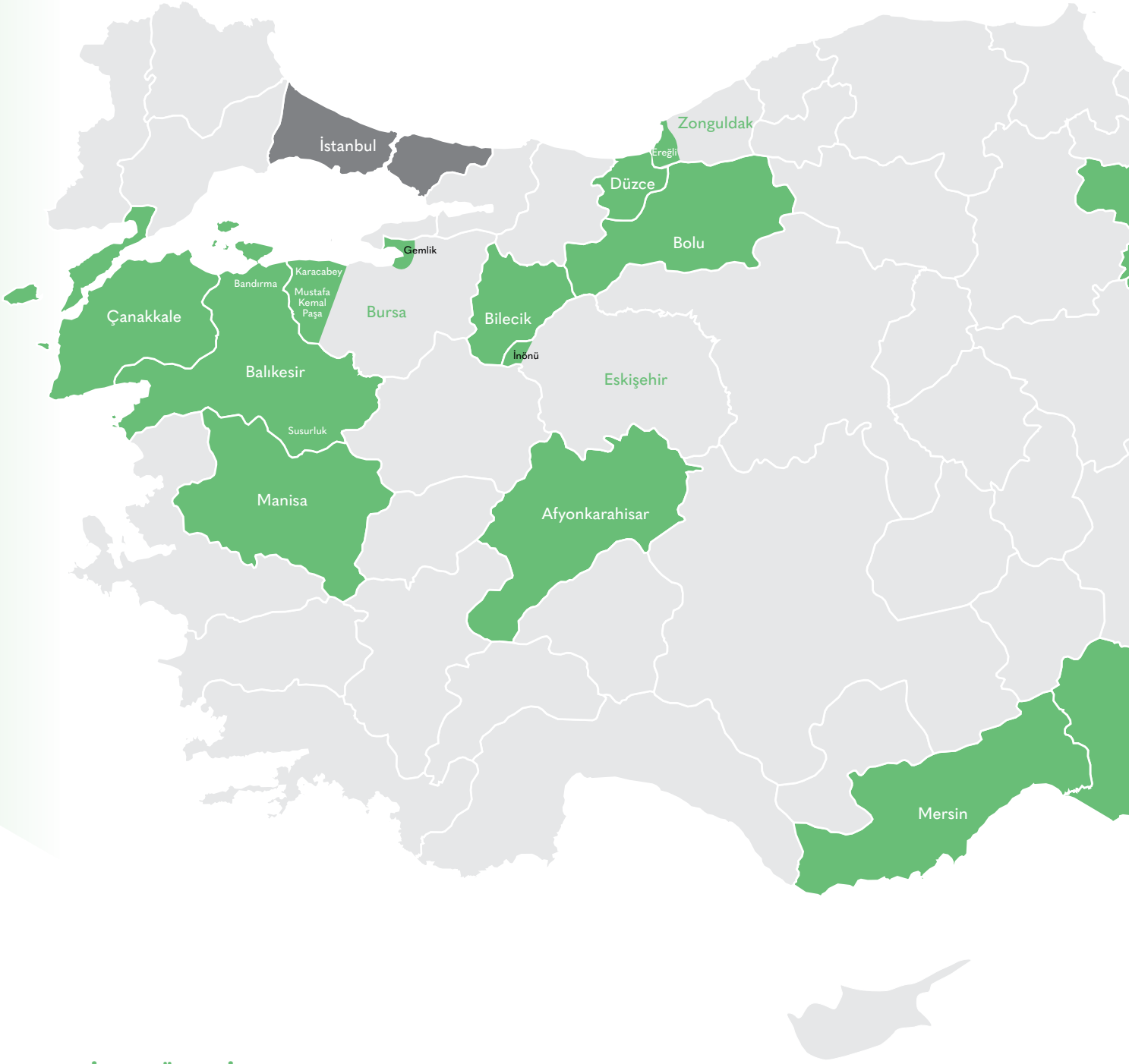
- Aksa Doğalgaz şebeke uzunluğu 30.000 km'ye ulaştı.
- Aksa Doğalgaz, 2019 yılı Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri listesinde Net Satışlar bazında 56. sırada yer aldı.

AKSA DOĞALGAZ OPERASYON HARİTASI



**VATANDAŞLARIMIZI
DOĞA DOSTU, GÜVENLİ
VE TEMİZ ENERJİ
KAYNAĞI DOĞAL GAZLA
BULUŞTURUYORUZ.**

Aksa Doğalgaz olarak faaliyetlerimize ilk olarak Balıkesir bölgesinde başladık. 31 Aralık 2022 itibarıyla Türkiye’de bulunan 27 il merkezi, 260 ilçe ve beldede yaklaşık 4,5 milyon aboneye hizmet veriyoruz. Şirketimiz, 2022 yılında yeni ilçelere yapılan gaz arzıyla birlikte vatandaşlarımızı doğa dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı doğal gazla buluşturmaya devam etti.



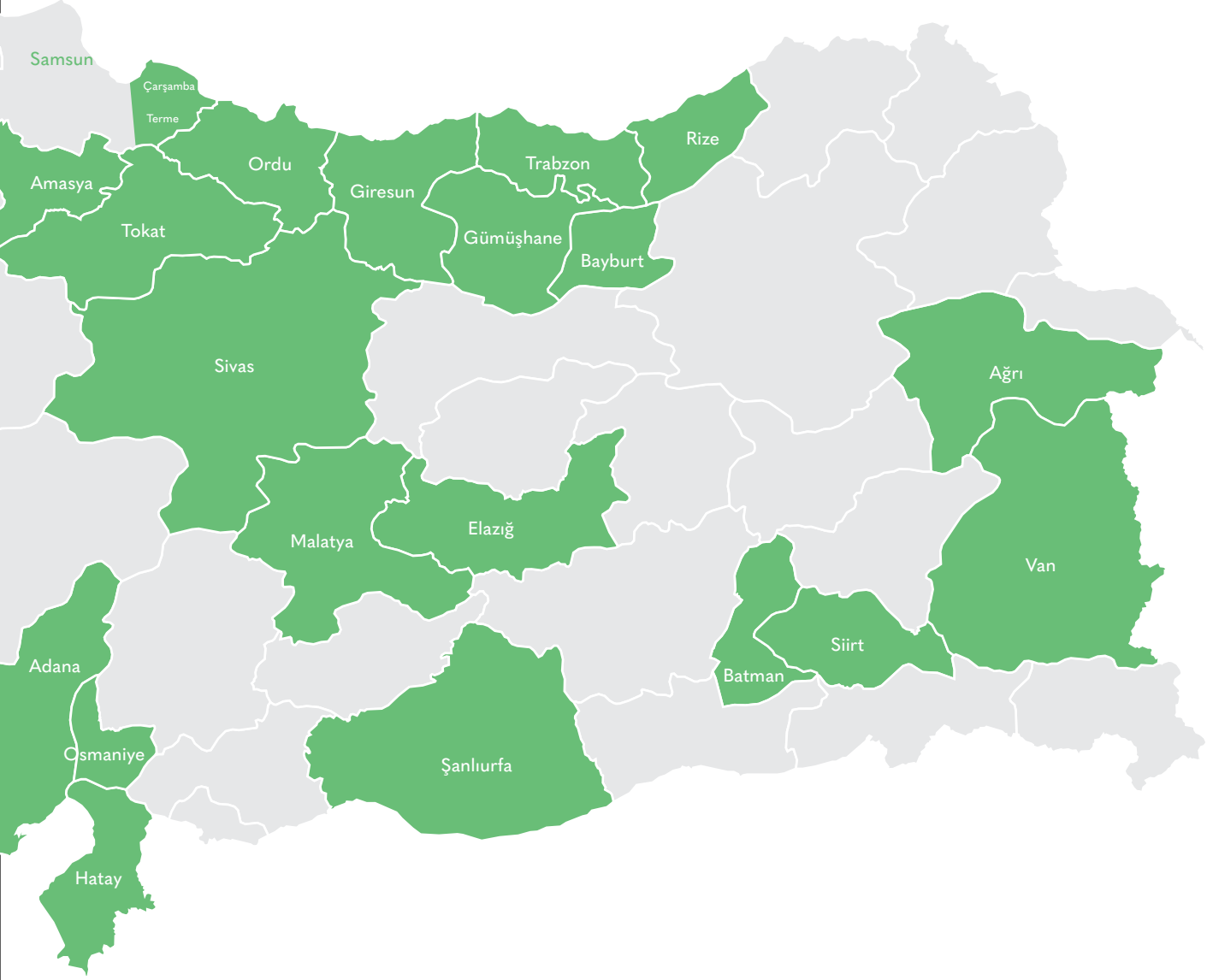
FAALİYET GÖSTERİLEN
İL SAYISI

31

ABONE SAYISI

~4,5 milyon

Genel Merkez
Rüzgarlıbahçe Mahallesi,
Özalp Sokağı No: 10
Kavacık Beykoz - İSTANBUL
T: +90 216 681 00 00



**TÜRKİYE'DE BULUNAN
27 İL MERKEZİ, 260 İLÇE
VE BELDEDE 4,5 MİLYONA
YAKIN ABONEYE HİZMET
VERİYORUZ.**

31.12.2022 İTİBARIYLA FAALİYET GÖSTERİLEN İL VE İLÇELER

Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Afyonkarahisar
- Başmakçı
- Bolvadin
- Çay
- Çobanlar
- Dazkırı
- Dinar
- Emirdağ
- Erkmən
- Evciler
- İhsaniye
- İscehisar
- Salar
- Sandıklı
- Sinanpaşa
- Sultandağı
- Susuz
- Şuhut

Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Ağrı
- Doğubayazıt
- Eleşkirt
- Patnos
- Taşlıçay

Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Balıkesir
- Ayvalık
- Altıeylül
- Bigadiç
- Burhaniye
- Dursunbey
- Edremit
- Gömeç
- Havran
- İvrindi
- Karasi
- Kepsut
- Savaştepe

Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Bandırma
- Erdek

Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Bilecik
- Bolu
- Bayırköy
- Bozüyük
- Dodurga
- Dörtdivan
- Gölpaazarı
- Göynük
- İnhisar
- İnönü
- Karacasu
- Mengen
- Mudurnu
- Osmaneli
- Pazaryeri
- Seben
- Söğüt
- Vezirhan
- Yeniçağa
- Yenipazar

Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Çanakkale
- Ayvacık
- Bayramiç
- Biga
- Çan
- Çardak
- Ezine
- Gelibolu
- Geyikli
- Gönen
- Gümüşçay
- Karabiga
- Kepez
- Lapseki
- Yenice

Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Adana
- Mersin
- Hatay
- Osmaniye
- Akdeniz
- Antakya
- Arsuz
- Bahçe
- Belen
- Ceyhan
- Çukurova
- Defne
- Dörtöl
- Düziçi
- Erdemli
- Erzin
- Hassa
- İmamoğlu
- İskenderun
- Kadirli
- Karaisali
- Kırıkhan
- Kozan
- Mezitli
- Mut
- Payas
- Pozantı
- Reyhanlı
- Sarıçam
- Seyhan
- Silifke
- Tarsus
- Toprakkale
- Toroslar
- Yenisehir
- Yumurtalık
- Yüreğir

Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Düzce
- Akçakoca
- Alaplı
- Beyköy
- Boğaziçi
- Cumayeri
- Çilimli
- Gölyaka
- Güllüç
- Gümüşova
- Karadeniz Ereğli
- Kaynaşlı
- Yığılca

Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Elazığ
- Akçakiraz
- Baskil
- Hankendi
- Karakoçan
- Keban
- Kovancılar
- Palu
- Sanıcan
- Sivrice
- Yazıkönak
- Yurtbaşı

Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Gemlik

Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Bayburt
- Gümüşhane
- Arzularkabaköy
- Aydıntepe
- Demirözü
- Kelkit
- Şiran

Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Rize
- Trabzon
- Akçaabat
- Araklı
- Ardeşen
- Arsin
- Beşikdüzü
- Çayeli
- Derepazarı
- Fındıklı
- Güneysu
- Hayrat
- İyidere
- Kendirli
- Maçka
- Kalkandere
- Of
- Ortahisar
- Pazar
- Salarha
- Sürmene
- Vakfıkebir
- Yomra

Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Malatya
- Akçadağ
- Arapgir
- Battalgazi
- Darende
- Doğanşehir
- Hekimhan
- Kuluncak
- Yazihan
- Yeşilyurt

Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Manisa
- Akhisar
- Ahmetli
- Alaşehir
- Demirci
- Gölarmara
- Gördes
- Kırkağaç
- Kula
- Salihli
- Saruhanlı
- Soma
- Şehzadeler
- Turgutlu
- Yunusçemre

Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Karacabey
- Mustafakemalpaşa
- Susurluk

Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Giresun
- Ordu
- Altınordu
- Aybastı
- Bulancak
- Çarşamba
- Dereli
- Doğanşehir
- Espiye
- Fatsa
- Gökçöy
- Görele
- Güce
- Gülyalı
- Kabadüz
- Keşap
- Korgan
- Kumru
- Perşembe
- Piraziz
- Terme
- Tirebolu
- Ünye
- Yağlıdere

Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Batman
- Siirt
- Baykan
- Beşiri
- Kayabağlar
- Kurtalan
- Veysel Karani
- Tillo
- Kozluk

Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Sivas
- Akıncılar
- Altınyayla
- Cemel
- Divriği
- Gemerek
- Gürçayır
- Gürün
- İmranlı
- Kangal
- Şarkışla
- Suşehri
- Ulaş
- Yıldızeli
- Zara

Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Şanlıurfa
- Akçakale
- Birecik
- Ceylanpınar
- Eyübiye
- Halfeti
- Haliliye
- Harran
- Hilvan
- Karaköprü
- Siverek
- Suruç
- Viranşehir

Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Amasya
- Tokat
- Almus
- Artova
- Başçiftlik
- Erbaa
- Göynücek
- Gümüşhacıköy
- Hamamözü
- Karayaka
- Merzifon
- Niksar
- Pazar
- Reşadiye
- Suluova
- Sulusaray
- Şenyurt
- Taşova
- Turhal
- Üzümlü
- Yeşilyurt
- Zile
- Ziyaret

Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

- Van
- Çaldıran
- Edremit
- Erciş
- Gevaş
- Gürpınar
- İpekyolu
- Muradiye
- Tuşpa

AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM

**TÜRKİYE’NİN EN
BÜYÜK ÖZEL DOĞAL
GAZ DAĞITIM ŞİRKETİ
OLARAK UÇTAN
UCA DİJİTALLEŞEREK
HİZMET KALİTEMİZİ HER
GEÇEN YIL DAHA DA
GELİŞTİRİYORUZ.**

Ülkemizde güvenli ve temiz yakıt doğal gazın, kentleşmeyle artan hava kirliliğine karşı ekonomik bir alternatif olarak özel sektör aracılığıyla yaygınlaştırılması ulusal bir politika olarak belirlendi. Bu bağlamda ilk olarak Balıkesir bölgesinde başlayan doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi 2022 yıl sonu itibarıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığımız ve devraldığımız toplam 21 bölgede sürdürüyor, tek sistem üzerine birleşen operasyonel uygulamalarımızla sektörümüzün bayrağını ileriye taşıyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana sektör lideri olarak faaliyetlerimize devam ediyoruz. Sektör liderliğinin bizlere verdiği gücü arkamıza alarak hem ülkemizin ekonomisine katkı sağlamayı sürdürüyor hem de abonelerimize fırsatlar sunuyoruz.

Uçtan uca dijitalleşiyoruz

2022 yılında tüm bölgelerimizde başlattığımız dijital dönüşümümüzle büyük bir başarıya imza atmış olmanın gururunu yaşıyoruz. Bu çalışmayla birlikte tüm operasyonel uygulamalarımızı tek bir çatı altında topladık.

SAP CRM/IS-U dijital dönüşüm çalışmamızla dağıtım sektörünün tüm süreçlerinde verinin girilmesi, işlenmesi, raporlanıp analiz edilmesi ve uçtan uca izlenebilmesinden saha iş gücü yönetimi gibi temel kaynak planlaması uygulamalarına kadar uçtan uca dijitalleşme sağladık ve müşteri süreçlerimizi 360 derece yönetilebilir hale getirmiş olduk.

En büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi

27 il, 260 ilçe ve beldede bulunan yaklaşık 4,5 milyon abonemiz, 10,5 milyar m³ gaz dağıtım hacmimiz, 38.700 km şebeke uzunluğumuz ve %21 pazar payımızla Türkiye’de en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketiyiz. Dağıtım bölgelerimizde 16,6 milyon nüfusa ve 6,2 milyon potansiyel abonemize hizmet veriyoruz. 2012 yılında 1,2 milyon olan abone sayımız 2022 yıl sonu itibarıyla 4,5 milyona yaklaştı, Şirketimizin 2012 yılında 5,2 milyar m³ olan toplam doğal gaz dağıtımını ise yine yıl sonu itibarıyla 10,5 milyar m³e ulaştı.

Toplam yatırım tutarımız 7 milyar TL’ye ulaştı

Faaliyet dönemimizde gerçekleştirdiğimiz 2,1 milyar TL yatırımla toplam yatırım tutarımızı 7 milyar TL seviyesine taşıdık. 2012 yılında 11.769 km olan toplam şebeke büyüklüğümüz 2022 sonu itibarıyla 38.700 km’ye ulaştı.

Uzman kadrosuyla bir adım önde

2012 yılında 911 olan toplam çalışan sayımız 2022 sonunda 3.588’e ulaştı. Uzman kadromuzla sektörümüzde ilklere imza atmaktan gurur duyuyoruz.

TOPLAM YATIRIM TUTARI

7 milyar TL





AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM

FAALİYETLERİMİZİ, GELECEK NESİLLERE DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMA MİSYONUyla HAYATA GEÇİRİYORUZ.

**ÇÖZÜM MERKEZİMİZE
ULAŞAN ÇAĞRI SAYISI**

897.548

Kalite odaklı hizmet anlayışı

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz. Doğal gaz dağıtımını üstlendiğimiz her bölgede yatırımlarımızı hızla hayata geçiriyoruz. Kontrol aşamalarından %100 olarak geçirilerek üretilen malzemeleri tedarik edip, tüm yatırım aşamalarında testlere tabii tuttukten sonra yüksek kalite anlayışıyla şebekemize kazandırıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz ilk günden bugüne kadar devreye aldığımız şebekelerimizde herhangi bir sorun yaşamadık.

7/24 Çözüm Merkezi

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda 187 Doğal Gaz Acil Hattımız ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimiz aracılığıyla abonelerimizin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretiyoruz.

2022 yılında 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimize ulaşan 897.548 çağrının %88'i yanıtlanırken 187 Doğal Gaz Acil Hattımıza gelen 775.546 aramanın %96'sı cevaplandı. Her iki kanaldan ulaşan çağrılarının %85'i çözüme kavuşturuldu. Bünyemizde hizmet veren Aksa Çözüm Merkezi; enerji sektöründe ve dağıtım hizmetinde deneyimli kadrosu, uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekânı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmış bir birim olarak öne çıkıyor.

Abonelerimiz, aksadogalgaz.com.tr üzerinden Online İşlemler kanalımızda yer alan randevu sistemini kullanarak sıra beklemiyor, birçok işlemini evlerinin konforunda online olarak gerçekleştirebiliyor.

Daha yaşanabilir bir dünya için

Faaliyetlerimizi milyonlarca insanımıza doğa dostu doğal gazı ulaştırma, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma misyonuyla hayata geçiriyoruz.



DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN TEMEL GÖSTERGELERİ

Dağıtım Şirketi	Abone Sayısı (BBS)	Abone Sayısı (Adet)	Net Satış (milyon TL)	Tüketim (m³)	Personel Sayısı	Şebeke Uzunluğu (m)
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	160.096	138.954	946	172.945.969	137	1.881.786
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	48.768	39.249	313	65.477.416	57	717.163
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	229.270	196.834	1.496	233.167.639	155	1.960.536
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	81.616	74.452	921	1.549.915.310	61	533.486
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	202.641	167.773	8.314	935.422.928	189	2.062.539
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	196.537	174.834	749	292.463.547	152	1.628.599
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	752.419	641.175	7.012	2.566.085.142	479	6.990.856
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	198.484	181.200	2.659	768.738.616	118	2.710.176
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	228.858	197.964	1.170	237.648.074	102	1.634.663
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	56.350	49.371	906	375.654.771	43	392.556
Aksa Gümüşhane, Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	58.747	44.591	286	60.192.151	85	660.551
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	271.284	224.851	1.571	275.776.544	230	1.705.339
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	263.198	211.973	1.804	353.977.861	135	2.032.410
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	279.917	247.731	1.269	580.353.660	209	2.098.026
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	66.545	61.701	1.154	134.140.023	57	669.825
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	284.126	246.198	1.533	815.808.598	178	1.878.513
Aksa Siirt-Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	148.614	130.086	506	144.094.951	107	1.199.154
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	215.909	174.684	970	238.601.095	139	2.004.336
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	215.687	171.424	1.236	210.747.550	152	1.542.744
Aksa Tokat, Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	280.644	231.768	1.389	300.786.495	194	2.633.413
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	177.147	143.635	966	203.081.819	93	1.762.850
TOPLAM	4.416.857	3.750.448	37.172	10.515.080.158	3.072	38.699.522

YÖNETİM KURULU



Yaşar ARSLAN

Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Teknik Üniversitesi Metalürji Fakültesi mezunu olan Yaşar Arslan, 1985-1987'de EMAŞ A.Ş.'de üç yıl İşletme Şefi olarak çalıştı. Daha sonra Suudi Arabistan Al-Fahd şirketinde yönetim pozisyonlarında beş yıl görev yapan Arslan, İGDAŞ İstanbul Doğal Gaz Projesi'nde beş yıl süreyle değişik yönetim kademelerinde çalıştı. 1996 yılında Vinsan'da Proje Müdürlüğü görevine başlayan Arslan, İzmit Doğal Gaz Projesi, İzmit Çevre Entegre Projesi, Marmaris Çevre Entegre Projelerinde görev yaptı. 2004 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Koordinatör ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı göreviyle çalışmaya başladı ve 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım ve Ticaret Grup Başkanlığı'na getirildi. Yaşar Arslan; Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren 21 doğal gaz dağıtım ve doğal gaz toptan şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı, ayrıca iki elektrik dağıtım şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor. Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) kurucuları arasında bulunan ve üç dönem Genel Sekreterlik görevini yürüten Arslan, dört dönemdir sürdürdüğü GAZBİR Başkanlığı görevinin yanı sıra; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Doğal Gaz Meclisi Başkan Yardımcısı ve Enerji Verimliliği Derneği Genel Başkan Vekili olarak görev yapıyor.



Naci AĞBAL

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Naci Ağbal, 1 Ocak 1968'de Bayburt'ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Ağbal, İngiltere Exeter Üniversitesi İş İdaresi Genel İşletme Yönetimi (MBA) Programı'nda yüksek lisans eğitimini tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda Müfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu. 2006-2009 yılları arasında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, 2009-2015 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı yaptı. Ağbal, 2004-2006 yıllarında TÜPRAŞ Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006'da PETKİM A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006-2015 yıllarında Türk Hava Yolları (THY) A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2018-2021 yılları arasında Vakıf Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi. 2008-2015 ve 2018-2020 yıllarında Yüksek Öğretim Kurulu Üyeliği yaptı. 2008-2015 yılları arasında Uluslararası Ahmed Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyeliği, 2019-2020 yıllarında ise Türk-Japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Konseyi Üyeliği görevlerini yürüttü. TBMM'de 25. ve 26. dönemlerde Milletvekilliği yapan Ağbal, aynı zamanda 64. ve 65. Hükümetlerde de Maliye Bakanlığı görevini üstlendi. 2018-2020 yıllarında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yapan Ağbal, Kasım 2020-Mart 2021 arasında ise Merkez Bankası Başkanı olarak görev aldı. Naci Ağbal, Temmuz 2022'den itibaren Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Mayıs 2023'ten itibaren ise Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmektedir.



Ömer Muzaffer BAKTIR

Yönetim Kurulu Üyesi

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzaffer Baktır, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etti. Sırasıyla Halk Bankası'nda Krediler ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding'de CFO ve Grubun Elektrik Dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı, aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev aldı. 2017-2018 yıllarında, Erdemir Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptı. 5 Şubat 2018 tarihinden bu yana, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdüren Baktır ayrıca, Aksa Jeneratör İcra Kurulu Başkanı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi, Aksa Enerji ve Kazancı Holding İcra Kurulu Üyesi'dir.



VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ



VİZYONUMUZ

Türkiye doğal gaz dağıtım sektöründeki lider şirket konumumuzu sürdürmek.

Ulusal sektör stratejilerinin belirlenmesi ve yürütülmesinde aktif bir rol oynayıp, sektörün gelişim ve işleyişine destek olmak.

Bilgi birikimi ve tecrübemizi uluslararası projelere taşımak.



MİSYONUMUZ

Lisans sahibi olduğumuz dağıtım bölgelerindeki abonelerimize çevreci, temiz ve konforlu bir yakıt olan doğal gazın arzını güvenli, ekonomik ve kesintisiz olarak sağlıyoruz.

Kaliteli hizmet anlayışımızla, teknolojik gelişmeleri takip edip uygulayarak, müşterilerimizde güven oluşturuyoruz.

Kazancı Holding'in enerji sektöründeki tecrübesinden güç alan öncü ve köklü bir kuruluş olmanın sorumluluğu ve verimli işletmecilik anlayışımızla, kentleşme hızına bağlı olarak büyütüyoruz.

Bilgi ve birikimimizle sektöre yön veren, ekip ruhuna inanan, genç-dinamik ve yaratıcı çalışanlarımızın gelişimi için kaynak ayırıyor ve onlara şirketin değerli bir parçası olduklarını hissettiriyoruz.

Hem ana faaliyetlerimiz hem de sosyal sorumluluk bilincimizle çevreyi ve doğal kaynakları koruyor, etik değerlere önem veriyor, toplumsal sosyal ve ekonomik gelişime katkıda bulunuyoruz.



DEĞERLERİMİZ

Kalite Tutkusu

Mevcut piyasa şartları ve rekabet koşullarında kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırmak; kendimizi sürekli yenileyerek çalışmamızın ve her geçen gün büyüyen kalite tutkumuzun ardındaki en önemli motivasyondur.

Bilimsel ve İnsana Duyarlı Uzmanlık

Uzmanlığımızın sırrı; teknik ve teknolojik her türlü yeniliği yakından takip ederek donanımsal ve eğitimsel gereksinimlerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeleri tüm birimlerimize hızlı bir biçimde uygulayarak sürekli gelişmektedir. Bilimi ve insanı merkeze alan her tür gelişimin uygulayıcısı olmak, temel şirket politikamızdır.

Çözüm Odaklılık

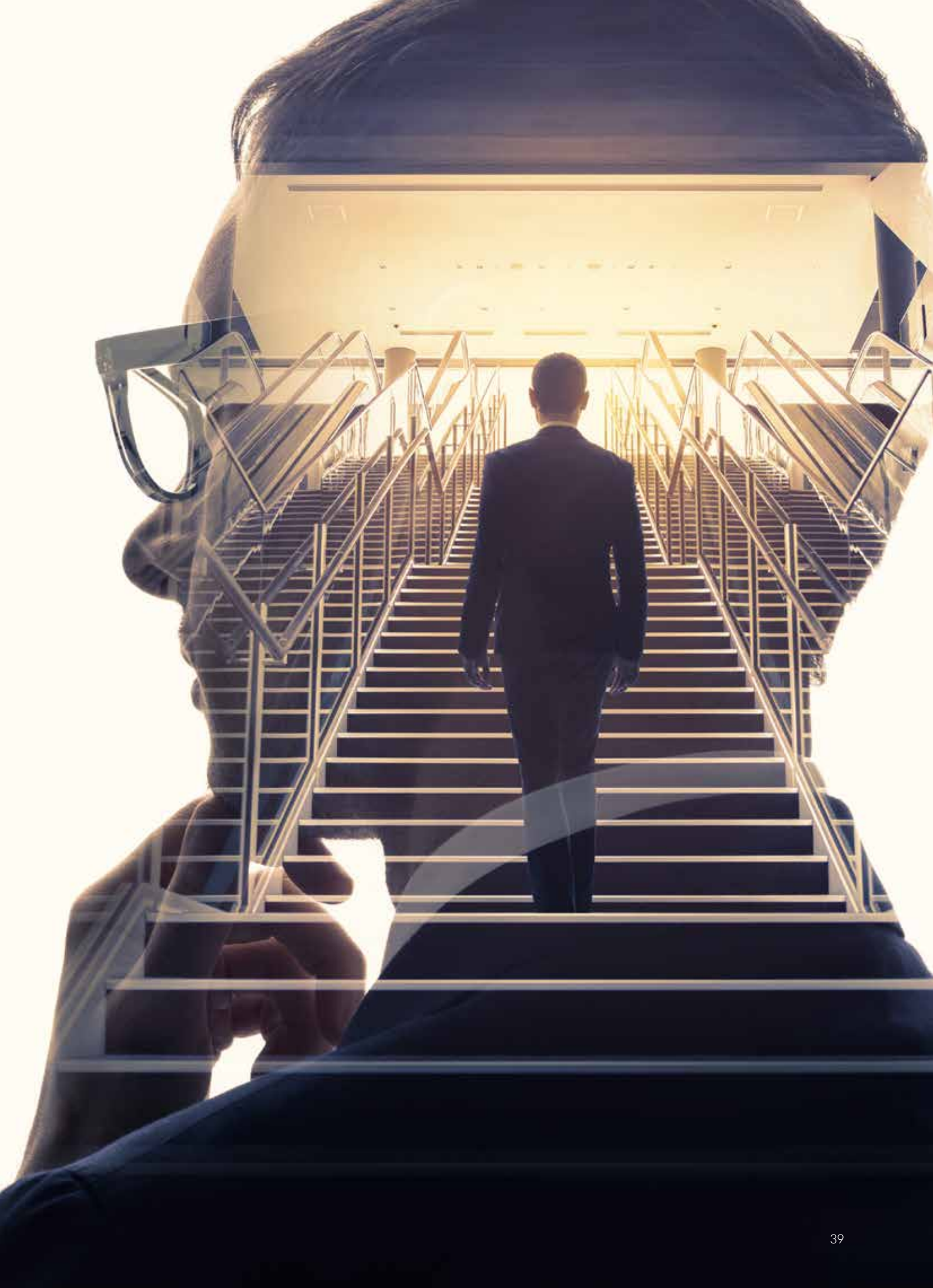
Müşterilerimiz, ülkemiz ve doğal çevre için ortak faydayı hedefleyen ve hızlı çözümler üreten bir anlayışa sahibiz.

Yaratıcılık

Değişimi imkânsız olarak görülen koşullarda dahi, öncü ve yaratıcı yaklaşımlarımızla birlikte her zaman daha iyisini hedeflemek, yeniliğin gücüne inanmak ve değişimi gelişime dönüştürmek, kurumsal felsefemizin değişmez bir parçasıdır.

İnsana, Doğaya ve Sosyal Yaşama Saygı

Faaliyetlerimizin tümünde, yatırım kararının verildiği ilk andan itibaren kapsayıcı bir denge gözetiyor; doğaya, insana ve sosyal yaşamın tüm dinamiklerine fayda sağlamaya yönelik bir değer ortaya koymayı hedefliyoruz. Yatırımlarımızla; üretime, istihdama, enerji arz güvenliğine ve ülke ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlıyor; projelerimizi, önceliğin her zaman insan ve doğa olduğu bilinciyle gerçekleştiriyoruz.



ÜST YÖNETİM



Alper KONYALI

Başkan Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Enerji Bölümü mezunu olan Alper Konyalı, profesyonel iş hayatına 1986 yılında VM Mühendislik firmasında Şantiye Şefi olarak başladı. 1989 yılında Yapım Kontrol Şefi olarak İstanbul Gaz Dağıtım A.Ş. (İGDAŞ)'de göreve gelen Alper Konyalı, aynı şirkette Yapım Kontrol Müdürü, ardından Genel Müdür Müşaviri görevlerini yürüttü. İGDAŞ bünyesinde ağırlıklı olarak; yatırım süreçlerinin iyileştirilmesi ve re-organizasyonu, kurumsal stratejik planların hazırlanması ve malzeme yönetim sistemi kurulması konularında çalışmalar yürüten Alper Konyalı, 2007 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Müdür olarak göreve başladı. Mesleki Yeterlilik Kurumu nezdinde hazırlanan GAZBİR Mesleki Standart Oluşturma Komisyonları'nda Komite Başkanlığı yapan Alper Konyalı, halen Aksa Doğalgaz'da Başkan Yardımcısı ve kendisine bağlı 20 doğal gaz dağıtım şirketinin Grup Genel Müdürü ile Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevlerini sürdürüyor.



Yücel YAZICI

Başkan Yardımcısı

Teknik Operasyonlar

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nü tamamlayan Yücel Yazıcı, aynı üniversitede Enerji dalında yüksek lisans eğitimi aldı. İş hayatına 1990 yılında İGDAŞ'ta Şantiye Şefi olarak başlayarak, daha sonra 1996-2000 yılları arasında İzmit Doğal Gaz Dağıtım projesinde Şantiye Müdürü, 2000-2002 arasında Alsim Alarko A.Ş.'de Bütçe ve Planlama Sorumlusu ve 2002-2004 yılları arasında İZGAZ A.Ş.'de Yatırımlar Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Genel Müdür olarak Aksa Doğalgaz'a katılan Yücel Yazıcı, Aksa Doğalgaz'da Teknik Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyor.



Şinasi GÖLBAŞI

Satış, Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Direktörü

İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nü yüksek lisans derecesi ile tamamlayan Şinasi Gölbaşı, 2004 yılında Ölçüm Mühendisi olarak Aksa Doğalgaz bünyesinde profesyonel iş hayatına başladı. Sırasıyla Gaz Kontrol Şefliği ve Operasyon Müdürlüğü görevlerini üstlenen Gölbaşı, Türkiye'de toptan satışın serbestleştiği 2007 yılından 2020 yılına kadar Doğal Gaz Toptan Satış iş kolunun yönetimini de yürüttü. 2016 yılında Gaz Sevkiyat ve Ticaret Direktörü unvanını alan Gölbaşı, tedarik ve perakende satış, müşteri süreçleri, ölçüm, otomasyon ve sevkiyat kontrol operasyonlarının sorumluluğunu üstlenirken, 2022 yılında Satış, Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Direktörlüğü görevine getirildi. 2013 yılından itibaren Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) Sevkiyat Kontrol ve EBT Komisyonu Başkanı olarak görev alan Gölbaşı, 2023 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz İcra Kurulu Üyesi olarak atandı.



Seçkin ODABAŞI

Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörü

Selçuk Üniversitesi Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Seçkin Odabaşı, FMV Işık Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında yüksek lisansını tamamladı. STFA Holding'e ait Enerya bünyesinde profesyonel iş hayatına başlayarak sırasıyla Proje Uzmanı, Proje Şefi ve Proje Müdürü pozisyonlarında görev aldı. 2010 yılında Aksa Doğalgaz'a Stratejik Planlama ve Tarifeler Müdürü olarak katılan Odabaşı, 2016 yılından bugüne; Proje Tasarım, Planlama, Stok, Yatırım, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Tarife, Finansal Kontrol, Bütçe ve Raporlama operasyonlarının yönetimini içeren Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörlüğü görevini ve Grup Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmalarını yürütmektedir. 2014 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği Derneği'nin (GAZBİR) Tarifeler Komisyonu Başkanı ve 2022 yılından itibaren Dernek Denetim Kurulu Üyesi olarak sektörel çalışmalara katkı sağlayan Odabaşı, 2023 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu'nun İcra Kurulu Üyesi olarak atandı.



Sertaç URAZ

Aksa Doğalgaz Çukurova Grup Direktörü

Mustafa Kemal Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sertaç Uraz çalışma hayatına 2004 yılında Kent Mühendislik firmasında Doğal Gaz Boru Hattı Projelendirme Şefi olarak başladı. 2006-2009 yılları arasında doğal gaz tesisat sektöründe Makine Mühendisi ve Firma Sahibi olarak Vizyon Mühendislik bünyesinde çalışan Uraz, 2010 yılında Aksa Doğalgaz'a katıldı. Uraz, 2012-2019 yılları arasında Aksa Malatya Doğal Gaz Şirket Müdürü olarak çalıştı. 2019 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz Çukurova Grup Direktörü olarak görevini sürdüren Uraz, 2023 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz İcra Kurulu Üyesi olarak atandı.



Banu GÜREL

Finans Direktörü

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Banu Gürel, profesyonel iş hayatına 1989 yılında bankacılık sektöründe başladı ve sırasıyla Akbank Döviz Fon Yönetimi, Tekfenbank Fon Yönetimi ve Menkul Kıymetler bölümlerinde Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 1996 yılında finans alanından reel sektöre geçerek Merko Gıda Sanayi ve Tic. A.Ş.'de Finansman Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Aksa Doğalgaz'a katılan Banu Gürel, Finansman Direktörü olarak görevine devam ediyor.



Çağrı ATA

Dijital Dönüşüm Direktörü

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı ve Anadolu Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümlerinden mezun olan Çağrı Ata, profesyonel iş hayatına yazılım sektöründe başladı. 2005 yılında Aksa Doğalgaz'a katıldıktan sonra sırasıyla Sistem Destek Sorumlusu, Müşteri Hizmetleri Şefi, Abone Bilgi Yönetim Sistemleri Şefi ve Abone Yönetim Müdürü görevlerinde bulundu. SAP CRM/IS-U projesinde Sektör Lideri olarak görev yapan ve doğal gaz dağıtım alanlarındaki tüm abone ve saha süreçlerinin uçtan uca SAP ortamına taşınmasında rol alan Ata, aynı zamanda geçmiş yıllarda GPS üzerinden ilk sayaç okuma uygulaması, abone sisteminin SAP Finans, Stok, E-Devlet ve UYAP entegrasyonlarının gerçekleştirilmesinde gruba önemli katkılar sağladı. 2022 yılından itibaren ise Aksa Doğalgaz Dijital Dönüşüm Direktörü olarak görevine devam ediyor.

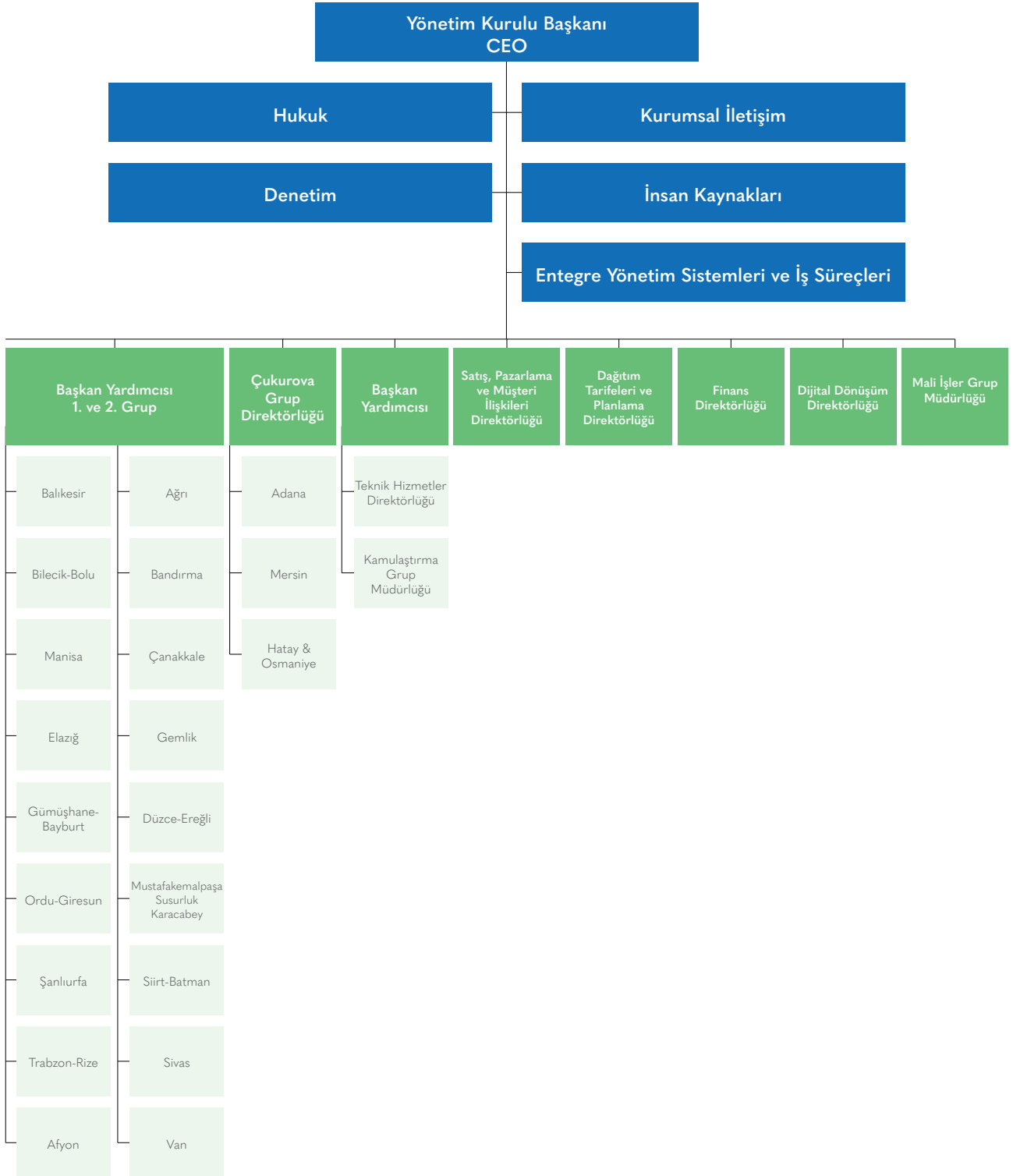


Rıza AKTEPE

Teknik Hizmetler Direktörü

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Fakültesi Jeodezi ve Fotoğrametri Mühendisliği ve İstanbul Üniversitesi AUZEF İşletme mezunu olan Rıza Aktepe, 1990 yılında İGDAŞ'ta (İstanbul Doğalgaz Projesi) iş hayatına başladı; daha sonra SAE-VİNSAN (İzmit Doğalgaz Projesi) Çelik Hat Sorumlusu, İZGAZ Yatırımlar Müdürü olarak VİNSAN (Çevre Entegre ve Baraj projesi) Derin Deniz Deşarjı Şantiye Şefi, AGDAŞ (Adapazarı Doğalgaz Projesi) İşletme Müdürü ve ENVY firmalarında TERRA Projesi Kontrol Proje Müdürü olarak çalıştı. 2005 yılında Aksa Doğalgaz'da çalışmaya başlayan Aktepe, görevini Teknik Hizmetler Direktörü olarak sürdürüyor.

ORGANİZASYON PLANI





BÖLGE YÖNETİCİLERİ



Çağdaş Adıbelli

Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2008

cagdas.adibelli@aksadogalgaz.com.tr



Doğan Gürler

Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2007

dogan.gurler@aksadogalgaz.com.tr



Ender Onur

Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2005

ender.onur@aksadogalgaz.com.tr



Erol Yavuz

Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2007

erol.yavuz@aksadogalgaz.com.tr



Evren Karyagdi

Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2011

evren.karyagdi@aksadogalgaz.com.tr



Ferhat Öztürk

Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2004

ferhat.ozturk@aksadogalgaz.com.tr



Halit Demir

Aksa Çukurova Doğal Gaz / Adana Bölge Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2009,

halit.demir@aksadogalgaz.com.tr



Güngör Ateş

Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2004

gungor.ates@aksadogalgaz.com.tr



Müsayip Akyüz

Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.

Göreve Başlangıç Tarihi: 2015

musayip.akyuz@aksadogalgaz.com.tr



İbrahim Başaran
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2006
 ibrahim.basaran@aksadogalgaz.com.tr



Mehmet Salih Ayaydin
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2006
 salih.ayaydin@aksadogalgaz.com.tr



Metin Ceyhan
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
 metin.ceyhan@aksadogalgaz.com.tr



Muhammed Nezih Ural
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2007
 muhammed.ural@aksadogalgaz.com.tr



Mustafa Karabacak
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
 mustafa.karabacak@aksadogalgaz.com.tr



Onur Dündar
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2012
 onur.dundar@aksadogalgaz.com.tr



Resul Korkmaz
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2007
 resul.korkmaz@aksadogalgaz.com.tr



Serdar Delibalta
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
 serdar.delibalta@aksadogalgaz.com.tr



Serhat Kasapoğlu
Aksa Çukurova Doğal Gaz / Hatay - Osmaniye Bölge Müdürü
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
 serhat.kasapoglu@aksadogalgaz.com.tr



Tufan Duman
Aksa Çukurova Doğal Gaz / Mersin Bölge Müdürü
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2008
 tufan.duman@aksadogalgaz.com.tr



Tuncay Gezer
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
 tuncay.gezer@aksadogalgaz.com.tr



Yusuf Demirtaş
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
 yusuf.demirtas@aksadogalgaz.com.tr

MERKEZ BİRİM YÖNETİCİLERİ



Çelik Karlıbahar
Mali İşler Grup Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
celikk@aksagaz.com.tr



Selahattin Alioğlu
Harita ve Kamulaştırma Grup Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
selahattina@aksadogalgaz.com.tr



Ayhan Çakmak
Sevkiyat Kontrol ve Ölçüm İşlemleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006
ayhan.cakmak@aksadogalgaz.com.tr



Ece Bilir Sarıoğlu
Gaz Ticaret ve Operasyon Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011
ece.bilir@aksadogalgaz.com.tr



Efdal Doğantimur
İç Tesisat Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2015
efdal.dogantimur@aksadogalgaz.com.tr



Ela Demirtaş
İnsan Kaynakları Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2021
ela.demirtas@aksadogalgaz.com.tr



Ertunc Eriçok
Finansal Kontrol ve Planlama Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2013
ertunc.ericok@aksadogalgaz.com.tr



Hanife Hülya Olgun
Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2023
hanifehulya.olgun@aksa.com.tr



Hasan Levent Serpil
İş Geliştirme Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2021
hasanlevent.serpil@aksadogalgaz.com.tr



Ömer Gümüş
Malzeme ve Stok Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2016
omer.gumus@aksadogalgaz.com.tr



Özlem Çoşkun
Bütçe Raporlama Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2022
ozlem.coskun@aksadogalgaz.com.tr



Selin Samuk
Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü

Görev Başlangıç Tarihi: 2016
selin.samuk@aksadogalgaz.com.tr



Tefik Alibey
Bakım Planlama ve Destek Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
tevfik.alibey@aksadogalgaz.com.tr



Ufuk Sağlam
Mekanik Montaj Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2013
ufuk.saglam@aksadogalgaz.com.tr



Serhan İnan
Dağıtım Tarifeleri Planlama Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2017
serhan.inan@aksadogalgaz.com.tr



Volkan Dalakçı
Otomasyon Müdürü

Göreve Başlangıç Tarihi: 2016
volkan.dalakci@aksadogalgaz.com.tr

2022 YILI GELİŞMELERİ

TÜM BİRİMLERİMİZDE GERÇEKLEŞEN SAP/ S4/HANA PROJESİ İLE ZORLU VE BİR O KADAR DA BAŞARILI BİR SÜRECİ HAYATA GEÇİRİYOR OLMANIN GURURUNU YAŞIYORUZ.

**“CAN YOLDAŞI” PROJEMİZ KAPSAMINDA
KAYITLI ABONE SAYIMIZ**

5.513

2022 yılında birçok önemli gelişmeye imza attık. Bu gelişmelerin ilk sırasında dijital dönüşüm çalışmalarımız yer alıyor. SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümleri sayesinde başta müşteri hizmetleri uygulamalarımız olmak üzere tüm adımlarımızı dünya standartlarının üzerine çıkarıyoruz.

Müşteri memnuniyeti ve güvenilirlik ilkelerimizi odağımıza alarak, güncelleme ve geliştirme adımlarını sürdürdüğümüz projemiz, sunduğu esnekliğin yanı sıra güvenilir ve kullanıcı dostu raporlamaları ile girdi süreçlerinden muhasebe kayıtlarına, ödeme süreçlerinden mali kayıtların kontrolüne kadar aktif olarak kullanılabilir.

Bu proje ile çağın son teknolojik imkânlarından sonuna kadar faydalanarak tüm iş süreçlerimizi tek bir çatı altında toplamış oluyoruz. Böylece daha da hızlı bir hizmet sunmanın yanı sıra hata payımızı minimuma indiriyor, kalitemizden ödün vermeden müşteri memnuniyetini daha da yükseklere taşımış oluyoruz.

Türkiye'nin her köşesinde bulunan abonelerimize daima en iyi, en hızlı, en kaliteli ve en verimli hizmeti sunmak amacıyla çalışıyor, abonelerimizle güçlü bir ilişki ağı kurmaya özen gösteriyoruz. Bunun en önemli kanıtlarından biri de her geçen yıl artan abone sayımız. 4,5 milyona yakın abonemizle sürdürülebilir bir dünya hedefi doğrultusunda ilerliyor, artan karbon salımını azaltmak için karbon ayak izimizi sıfırlamaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.





- 2021 yılı sonunda 34.181 km olan doğal gaz dağıtım şebekemizin uzunluğu 31 Aralık 2022 itibarıyla 38.700 km'ye ulaştı. 2022 yılında 10,5 milyar m³ gaz dağıtımını gerçekleştirdik. Abone sayımız ise 4,4 milyona çıktı.
- Bugüne kadar hayata geçirdiğimiz yatırımlarla 94 milyar TL'lik bir doğal gaz dönüşüm piyasası oluşturduk; bunun da yaklaşık olarak 70 milyar TL'sini fiili olarak gerçekleştirdik.
- Kurulduğumuz günden bugüne kadar enerji alanında ülkemizin ekonomisine ve abonelerimize sağladığımız tasarruf, 2022 yıl sonu itibarıyla 604 milyar TL'ye ulaştı.
- Engelli abonelerimize daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015'te geliştirdiğimiz "Can Yoldaşı" projemiz kapsamında kayıtlı abone sayımız 2022 yıl sonunda 5.513'e ulaştı. 2022 yıl sonu itibarıyla gelen 2.352 çağrıya ortalama 3 saniye çağrı yanıtlama hızıyla karşılık verdik; 170 engelli abonemize de acil durum ekiplerimizle ulaşarak yaşadıkları sorunun çözümünü sağladık.

Fortune ve Capital Listelerinde Yükseliş

Fortune 500'ün 2021 yılı "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde net satışlar bazında 64'üncü sırada yer alırken yine aynı listenin 2022 sonuçlarına göre 25 basamak yükselerek 39'uncu sırada konumlandık.

Prestijli ekonomi dergisi Capital'in "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesi Capital 500'de ise bir önceki yıla göre 35 basamak birden yükselerek 46'ncı sıraya yerleştik.

Yenilenebilir Gaz Üretilmesi Ar-Ge Projesi

Artan enerji ihtiyacının karşılanmasında daha da çevreci alternatifler için Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Kurulduğumuz günden bugüne kadar Avrupa ile paralel olarak sıfır emisyonlu hidrojen kullanımını artırmak ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmek için Yenilenebilir Gaz Üretilmesi Ar-Ge Projesi'ni başlattık. Çalışmamızı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile EPDK yakından takip ediyor.

Gazbir-Gazmer bünyesinde hayata geçirdiğimiz ve Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürüttüğümüz projemizde 2021 yılında doğal gaza %20 oranında hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık. Projemiz kapsamında hidrojen, karbondan arındırma görevi üstlenmekle kalmıyor, arzın fazla olduğu durumlarda yenilenebilir enerjiyi depolama ve aktarım aracı olarak kullanılabilir. 2023'te çalışmayı geliştirerek bir hidrojen köyü kurmayı planlıyoruz.

2030 Global AKSA Stratejisi için çalışmalara başladık

Ülkemizin dört köşesine güvenli bir şekilde doğal gaz ulaştırma amacıyla başlayan hikayemiz, Kazancı Holding'in 2030 Global AKSA Stratejisi doğrultusunda küresel bir marka olma yolunda istikrarla devam ediyor. Yurt içinde büyüyen, yurt dışına açılan ve artan abone sayısı ile dağıtım sektörünün tüm alanlarındaki faaliyetlerinde sürdürülebilir politikaları benimseyerek teknoloji geliştiren bir oyuncu olmak üzere kurguladığımız bütünsel stratejimiz çalışmalarımıza yön veriyor.

Yüksek müşteri memnuniyeti, ülke ekonomisine katma değer oluşturma, insana, doğaya ve sosyal yaşama saygı ilkelerimizi merkezine alarak hazırladığımız 2030 Strateji Planımız kapsamında yurt içinde ve dışında yapacağımız 1,1 milyar ABD doları daha yatırımla şebeke uzunluğumuzu %81 büyüterek 70.000 km'ye, abone sayımızı %66 artırarak 4,4 milyondan 7,3 milyona ve 10,5 milyar metreküp olan doğal gaz dağıtım hacmimizi ise %61 oranında artırarak 16,9 milyar metreküpe ulaştırmayı hedefliyoruz.



FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

NET SATIŞLARIMIZ ÖNCEKİ YILA GÖRE %252,5 ARTIŞ GÖSTEREREK 37,22 MİLYAR TL SEVİYESİNE ULAŞTI.

FİNANSAL GÖSTERGELER

NET SATIŞLAR
(MİLYON TL)

%252,5

TOPLAM AKTİFLER
(MİLYON TL)

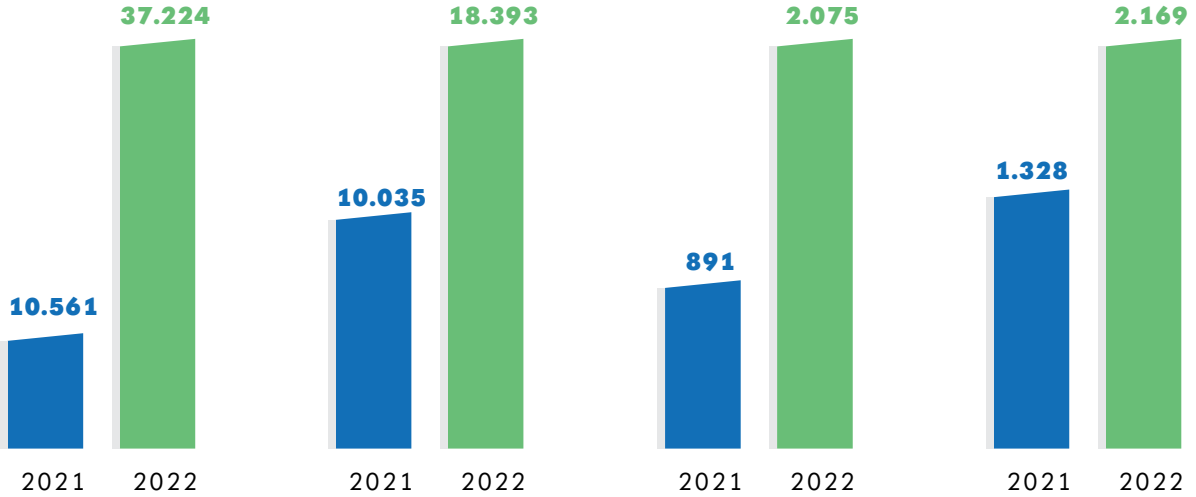
%83,3

TOPLAM YATIRIM TUTARI
(MİLYON TL)

%133,0

FAVÖK
(MİLYON TL)

%63,3



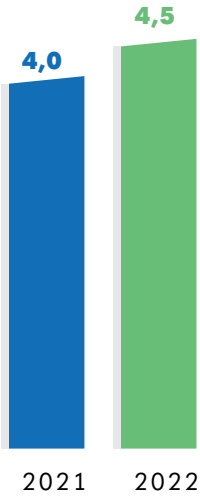
Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2021	2022	Değişim %
Net Satışlar	10.561	37.224	%252,5
Toplam Aktifler	10.035	18.393	%83,3
Toplam Özkaynaklar	1.369	1.731	%26,4
Toplam Yatırım Tutarı	891	2.075	%133,0
Dönem Brüt Kârı	1.151	2.039	%77,2
İşletme Gideri	602	1.169	%94,1
FAVÖK	1.328	2.169	%63,3
Dönem Net Kârı	623	844	%35,4

2022 YIL SONU İTİBARIYLA ŞEBEKE UZUNLUĞUMUZ 38.700 KM'YE ULAŞTI.

OPERASYONEL GÖSTERGELER

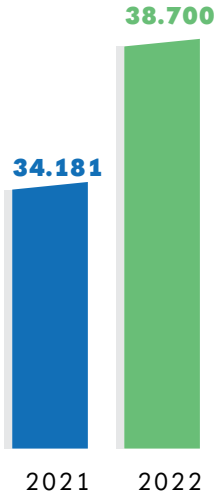
TOPLAM ABONE SAYISI (BBS)
(MİLYON)

%10,5



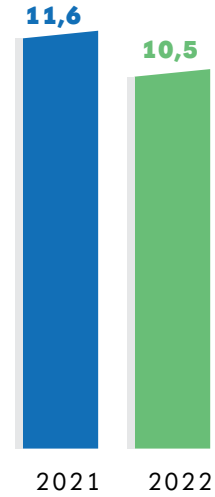
ŞEBEKE UZUNLUĞU
(KM)

%13,2



TOPLAM TÜKETİM MİKTARI (SM³)
(MİLYAR)

%-9,1



Operasyonel Göstergeler	2021	2022	Değişim %
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı	21	21	%0,0
Toplam Abone Sayısı (BBS)	3.996.059	4.416.857	%10,5
Toplam Abone Sayısı (Adet)	3.363.464	3.750.448	%11,5
Potansiyel Konut Abone Sayısı	5.635.319	6.201.381	%10
Şebeke Uzunluğu (Km)	34.181	38.700	%13,2
Toplam Tüketim Miktarı (Sm³)	11.565.951.577	10.515.080.158	%-9,1

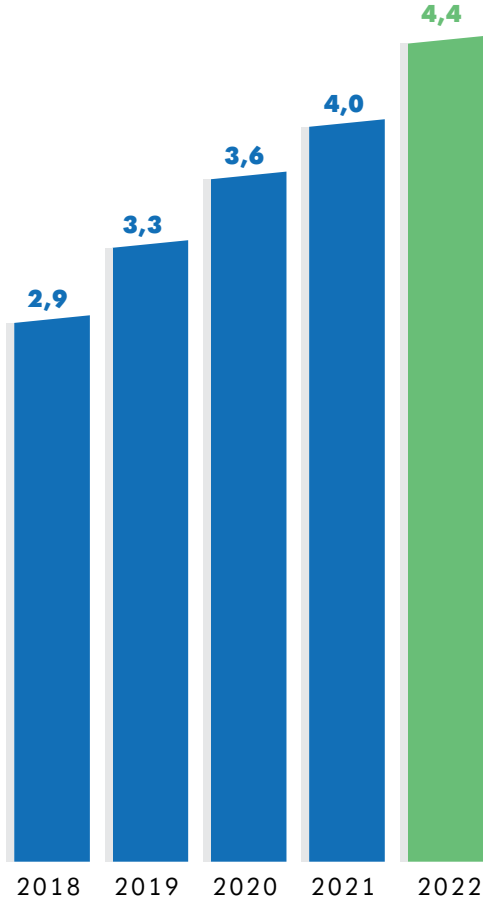
FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

**İSTİKRARLI BİR ŞEKİLDE ARTAN
ŞEBEKE UZUNLUĞUMUZLA ABONE
SAYIMIZI YAKLAŞIK 4,5 MİLYONA
ULAŞTIRDIK.**

TOPLAM ABONE SAYISI
(MİLYON)

%52,6

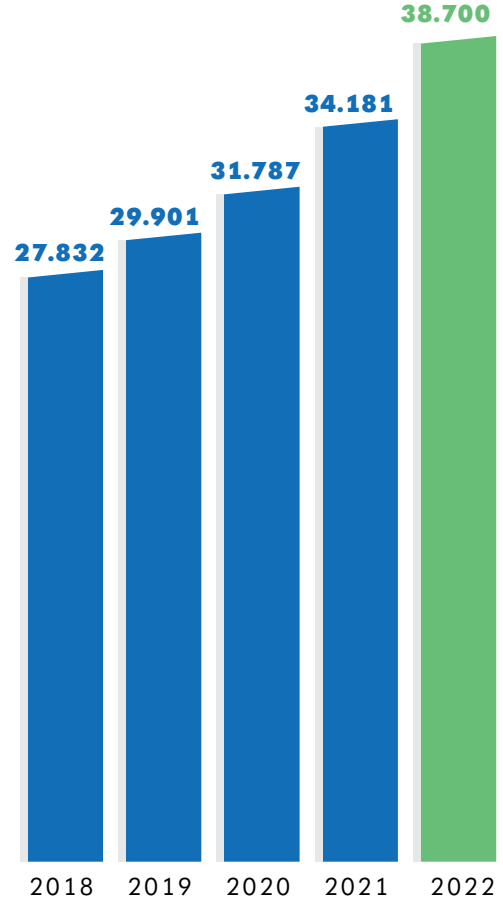
(2018-2022 Değişim)

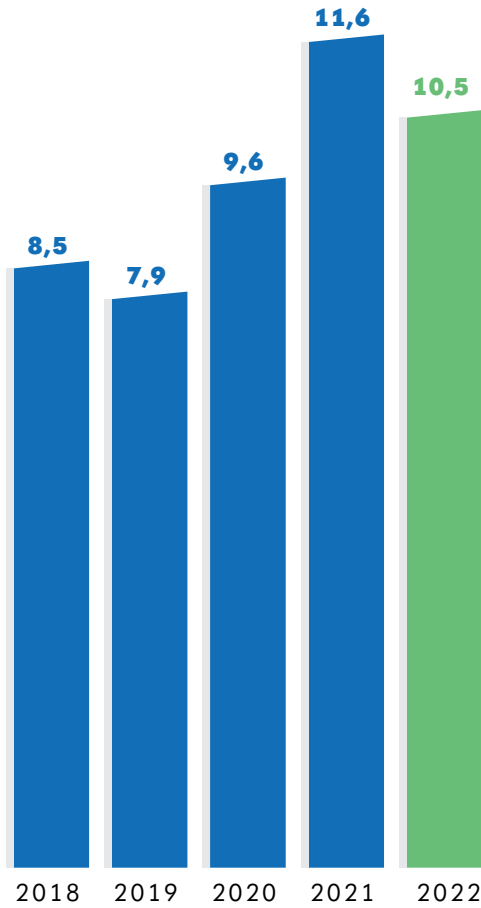
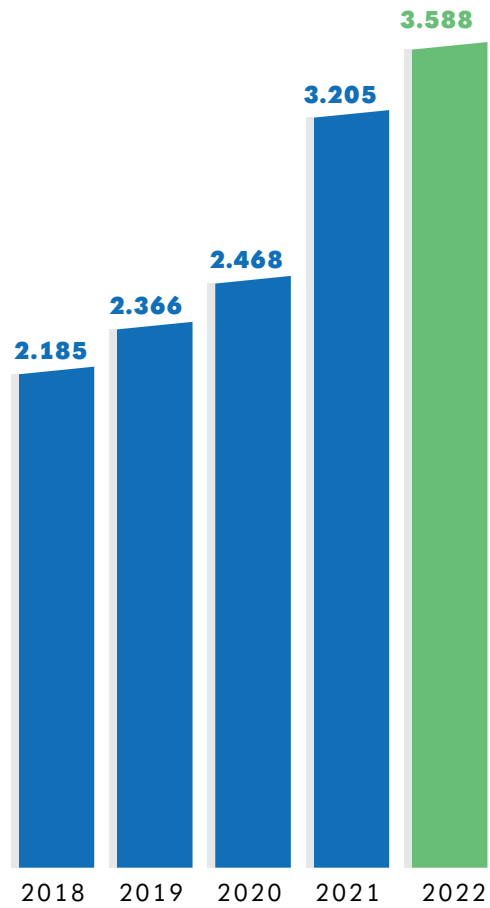


ŞEBEKE UZUNLUĞU
(KM)

%39,0

(2018-2022 Değişim)



TOPLAM TÜKETİM MİKTARI
(MİLYAR SM³)**%24,2**
(2018-2022 Değişim)**PERSONEL SAYISI****%64,2**
(2018-2022 Değişim)

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

	TİCARET UNVANI	SERMAYESİ	KAZANCI HOLDİNG A.Ş.	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	BELEDİYELER	KAZANCI AİLESİ VE DİĞER
1	AKSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	186.524.750	%99,96			%0,04
2	AKSA ÇUKUROVA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	160.000.000		%89,44	%9,91	%0,65
3	AKSA AFYON DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	45.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
4	AKSA DÜZCE EREĞLİ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	26.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
5	AKSA BALIKESİR DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
6	AKSA ÇANAKKALE DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
7	AKSA BİLECİK BOLU DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	18.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
8	AKSA MANİSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	15.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
9	AKSA ELAZIĞ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.500.000		%87,00	%10,00	%3,00
10	AKSA ŞANLIURFA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.000.000		%75,00	%10,00	%15,00
11	AKSA M.KEMALPAŞA SUS. KAR. DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	2.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
12	AKSA BANDIRMA DOĞAL GAZ DAĞ. A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
13	AKSA SİVAS DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
14	AKSA GEMLİK DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
15	AKSA MALATYA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,78	%10,00	%0,22
16	AKSA GÜMÜŞHANE BAYBURT DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
17	AKSA ORDU GİRESUN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
18	AKSA KARADENİZ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%91,55	%7,65	%0,80
19	AKSA TOKAT AMASYA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
20	AKSA VAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
21	AKSA AĞRI DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%90,00	%10,00	%0,00
22	AKSA SİİRT BATMAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%97,00		%3,00
23	KONİ TEKNİK MÜHENDİSLİK A.Ş.	14.900.000		%94,50		%5,50



DÖNEM SONU İLE RAPORUN HAZIRLANMASI ARASINDA MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLER



Tüm bölgelerimizde başlatarak geliştirme adımlarına devam ettiğimiz dijital dönüşüm çalışmalarımızla operasyonel uygulamalarımız tek sistem üzerinde birleşiyor. Sürecin diğer aşamaları için çalışmaları başarıyla sürdürüyoruz.

Dijitalleşme sürecimizin diğer geliştirme ve güncelleme çalışmaları için planlarımızı sistematik bir şekilde devreye almaya devam ediyoruz. Planladığımız çalışmalar sonucunda 2023 yılında 21 doğal gaz dağıtım lisansımız kapsamında yer alan 31 ilin sınırları içerisindeki 27 il merkezi ile 260 ilçe ve beldede hizmet kalitemizi daha üst bir seviye ulaştırırken iş çıktılarımızda mükemmel müşteri deneyimini sağlayacak yüksek kalitede bir süreç organizasyonu inşa edeceğiz.

Doğal Gaz Şebekemiz Güvende

SAP S4 HANA ile her yıl büyüyen doğal gaz şebekemizi kayıt altına alıyor, 5 yıllık bakım planlarını oluşturuyoruz. Abonelerimize kesintisiz ve güvenli gaz arzını sağlamak için kaçak tarama faaliyetlerimizi tam donanımlı 11 araçla gerçekleştiriyoruz. 2023 yılı içinde teknolojik ve hassas ölçüm yapan cihazları sisteme dahil etmeyi sürdüreceğiz.

CBS - NVI Adres Entegrasyonu ve Eşleştirme Çalışmaları

Kuruluşumuzdan bu yana kullandığımız ve geliştirdiğimiz Coğrafi Bilgi Sistemlerimizin (CBS) adres katmanlarını güncel tutmak için Nüfus Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü'nün (NVI) sağladığı Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) ile entegrasyon çalışmalarımıza 2022 yılında başladık. 2023 yılı içerisinde tamamlamayı hedeflediğimiz çalışma kapsamında tüm yol, bulvar, mahalle, meydan, cadde ve sokak numarataj ve bina kimlik numaralarını mevcut sistemimizdeki envanterimizle eşleştiriyoruz. Devamında da entegrasyonu tamamlayıp başta SAP abone sistemlerimiz olmak üzere adreslerimizi otomatik güncellemeyi hedefliyoruz. Çalışmanın bitiminde ulusal adres sistemiyle tam uyumlu olacak, abonelerimize ve adrese dayalı veri işleyen resmi kurumlara daha sağlıklı ve güncel verilerle hizmet vereceğiz.

Karbon İzleme Projesi

İş süreçlerimizi sürdürülebilirlik kapsamında değerlendiriyor, faaliyetlerimizi bu yönde hayata geçiriyoruz. Karbon ayak izi hesaplama ve raporlama ön hazırlık ve fizibilite çalışmalarımıza başladık. Sera gazı miktarını azaltmayı amaçlıyoruz, bu düşüncemizden hareketle Karbon İzleme Projesi'ni hayata geçirdik.

Faaliyetlerimizden kaynaklı veya dolaylı olarak oluşan sera gazı emisyon oranımızı 2024 yılı itibarıyla doğrulatmamızın ardından belgelendireceğiz. Tüm verileri de kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşacağız.



Dijital Arşiv

21 lisans bölgemizde faaliyet göstermeye başladığımız ilk günden itibaren yasal düzenlemeler çerçevesinde arşivlediğimiz basılı evrakların tamamını dijital sistemler aracılığıyla kullanıma sunmak üzere sınıflandırıp ayrıştırıyor ve tarama işlemi yapıyoruz. 40 milyonun üzerinde evrakın taranacağı proje için 2022 yılında hazırlıklarımızı tamamladık; kasım ayında yüklenici seçimini yaptık, aralık ayı itibarıyla Ege Bölgesi dağıtım şirketlerimizden başlayarak evrak transferi ve depolama sürecini başlattık.

JCR Eurasia Rating A.Ş. Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu A+

JCR Eurasia Rating A.Ş. tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında, Şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (tr)/(Stabil Görünüm)", Kısa Vadeli Ulusal Notu da "J1+ (tr)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyesinde belirlendi.

Üst Üste Dördüncü Kez Düşük Karbon Kahramanınız

Temiz ve nefes alınabilen bir hava sahasının önemine dikkat çekiyor, çalışmalarımızı bu doğrultuda hayata geçiriyoruz. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İstanbul Teknik Üniversitesi ana desteğinde Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği'nin gerçekleştirdiği 8. İstanbul Karbon Zirvesi'ne katıldık. Zirvede, Savaş Okumada Düşük Karbon Çözümü Projemizle sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğine karşı etkin mücadelede örnek oluşturan kuruluşlara verilen SÜT-D 2023 Düşük Karbon Kahramanları Ödülü'nün sahibi olduk. Projemiz kapsamında bir yıl boyunca sayaç okuyan ekiplerimizin bir bölümü otomobil yerine elektrikli motosiklet/bisiklet kullandı. Bir yılın sonunda ise 111,8 ton karbon salım azaltımı sağlandı. Çıktılarını yakından takip ettiğimiz uygulamamızı iyileştirme ve geliştirmelerle birlikte tüm bölgelerimizde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

TEKNOLOJİ YÖNETİMİ VE YATIRIMLAR

AKSA DOĞALGAZ OLARAK TEKNOLOJİ İHTİYAÇLARININ DOĞRU BELİRLENMESİ VE UYGUN ÇÖZÜMLERİN ÜRETİLMESİNİ FAALİYETLERİMİZİN ODAĞINA KOYUYORUZ.

Aksa Doğalgaz olarak teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi ve uygun çözümlerin üretilmesini faaliyetlerimizin odağına koyuyoruz. Ürün seçimimiz ve tasarımı ile veri güvenliği konularında hayata geçirdiğimiz tüm sistemler birbiriyle entegre çalışıyor. Muhasebeden finans ve bakıma, stok yönetiminden satın almaya kadar temel kaynak planlama (ERP) sistemlerinde SAP kullanırken her geçen dönem sayısını artırdığımız mobil cihazlar ile saha faaliyetlerine ait verileri anlık olarak sistemde kayıt altına alıyoruz. Üç yıl önce hayata geçirdiğimiz Fiori Projesi ile bakım yönetimi ve raporlamasını daha etkin bir şekilde yapıyoruz. Üst yönetimimiz sürekli olarak sahayı verilerle analiz edebiliyor ve yönetebiliyor.

SAP CRM/IS-U dijital dönüşüm çalışmamızla tüm süreçlerimizde verinin girilmesi, işlenmesi, raporlanıp analiz edilmesi ve uçtan uca izlenebilmesinden saha iş gücü yönetimi gibi temel kaynak planlaması uygulamalarına kadar uçtan uca dijitalleştik.

Her zaman kesintisiz ve güvenli teknolojinin yanında yer alıyoruz. Süreklilik ve analiz konularında ise yeni uygulamaları devreye alıyor, kalite anlayışımızı en üst seviyede tutmaya devam ediyoruz.

Sevkiyat Kontrol Merkezimizde Iconics Genesis 64 altyapısı üzerine uyarlanan operasyonel sistemler sayesinde kesintisiz doğal gaz arzı sunma hedefimiz için hizmetler üretiyoruz. Doğru ve sürekli veri akışının sağlandığı bu servislerimizle kritik şebeke unsurlarını anlık olarak kontrol ediyor, erken uyarı sistemlerimizle süreçleri yönetiyoruz. Sevkiyat Kontrol Merkezi sistemlerimiz tüm mobil cihazlarda eksiksiz şekilde kullanılabilir ve ekiplerimizin ihtiyacına yönelik gerekli mobilizasyonu sağlıyor.



Süreçlerimize özel olarak tasarlanan ve 2022'nin ilk yarısının sonlarında tam olarak devreye aldığımız Celko Ölçüm Kontrol Sistemimiz ile faturaya esas tüketim kontrolleri gerçekleştirirken BOTAŞ EBT, CBS ve SAP-ISU sistemlerine de veri gönderimi yapıyoruz.

EYS ve İş Süreçleri birimimizde iş akışını hızlandırmak için PaperWork platformu üzerinde iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz süreç ve onay matrisi temelli modülleri kullanıyoruz. Bu yazılım bir ana veya alt süreçte gerçekleştirilen işlemleri tüm parametreleri kapsayacak şekilde bir arada sunuyor. ISG yazılımımız ise yalnızca Aksa Doğalgaz'a özel olarak iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz dijital platform. Bu yazılımla çalışanlarımızın iş sağlığının ve güvenliğinin gerekli takibini yapıyor, performans puanlarını hesaplıyoruz.

2022 yaz döneminden itibaren kullanmaya başladığımız QDMS programımızla belgelendirme süreçlerinin izlenmesine paralel şekilde EYS yapısındaki başta prosedür, talimatlar ve aktif/pasif formlarımız olmak üzere tüm dokümantasyon yapısının takibini gerçekleştiriyor, ENSEMBLE'la da mevcut iş akış haritalarımızın kurulumunu ve süreç değişim yönetimini kontrol altında tutuyoruz.

Stok yönetimi için bugüne kadar kullandığımız SAP-R3 modülünden S/4Hana'ya geçişimizle birlikte süreç bazlı ve uçtan uca tam entegre bir yapıya kavuşmuş olduk. Planlama ve stok yönetimindeki mevcut etkinliğimizi daha üst seviyeye ulaştırdık.

Tüm şebeke ve varlıklarımızı, dünyanın en önde gelen coğrafi bilgi sistemi platformlarından ESRI üzerinde geliştirilen masaüstü web uygulamalarımızla konumsal ve diğer sistemlerle entegre olarak yönetiyoruz.

Dinamik bir raporlama yapısı kurulmasının yanında bütçe modellerinin parametrik ve sistematik bir yapıya taşınması amacıyla IBM Cognos TM1 kullanıyoruz. İç kaynaklarımızın deneyimleriyle birleştirilerek oluşturulan bütçeleme modülü sayesinde çok kısa sürede birçok parametre için duyarlılık analizleri yapabiliyoruz.

Web platformu ile çalışmalarımız hız kazanırken yapılan entegrasyonlar ile konsolidasyon hızımız da arttı. Bu sistemle değerlendirme, karar alma ve bütçeleme süreçlerimiz giderek daha da hızlanıyor.

Dijital Arşiv

21 lisans bölgemizde faaliyet göstermeye başladığımız ilk günden itibaren aldığımız ve yasal düzenlemeler çerçevesinde arşivlediğimiz basılı evraklarımızın tamamını dijital sistemler aracılığıyla kullanıma sunmak üzere sınıflandırıp ayrıştırıyor ve tarama işlemi yapıyoruz.

Islak imzalı olarak tutulması zorunlu evraklarımızı da uluslararası standartlara uygun şekilde tasarlanmış ve işletilen bir merkezde arşivlemek için süreci başlattık. 2023 yılından itibaren işlem esnasında dijitalleştirme yaparak gereksinim duyulan basılı evrak adedini en aza indireceğiz. 40 milyonun üzerinde evrakın taranacağı proje için 2022 yılında hazırlıklarımızı tamamladık; kasım ayında yüklenici seçimini yaptık, aralık ayı itibarıyla Ege Bölgesi dağıtım şirketlerimizden başlayarak evrak transferi ve depolama sürecini başlattık. 2024 yılının ilk yarısında bitirilmesini hedeflediğimiz proje sayesinde kaynak israfının önüne geçerek tüm süreçlerimizi daha hızlı ve etkin bir biçimde yöneteceğiz.



KARBON EMİSYONUNU AZALTMADA DOĞAL GAZ ETKİSİ

AKSA DOĞALGAZ OLARAK, KARBON EMİSYONUNU EN AZ SEVİYEYE İNDİRECEK UYGULAMALARA VE PROJELERE İMZA ATIYORUZ.

Çevresel sorunların önüne geçmek, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için önem taşıyor.

Kontrolsüz nüfus artışı, fosil yakıtların kullanımı, sanayileşme, küresel enerji talebindeki artış, artan şehirleşme ihtiyaçları, yeşil alanların azalması ve sera gazlarının kontrolsüz bir şekilde doğaya salınması sonucu karbon emisyonu giderek artıyor ve beraberinde iklim değişikliğini getiriyor.

İklim değişikliğinin etkilerini giderek daha fazla yaşadığımız son yıllarda, tüm dünya doğaya verilen zararın azaltılması gerektiğinin farkına vardı. Biz de Aksa Doğalgaz olarak, doğa dostu doğal gazı yaygınlaştırmak ve bu konuda farkındalığı artırmak için çalışıyor, bu bağlamda karbon emisyonunu en az seviyelere indirecek uygulamalara ve projelere imza atıyoruz.

Diğer yakıt türlerine göre daha temiz olan doğal gazın içerisinde kükürt ve organik kükürt bileşikleri yok denecek kadar az. Bu sebeple diğer yakıtlar gibi atmosferi kirlilemez. Karbon içeriğinin düşük olması nedeniyle de atmosferde sera etkisi oluşturan ve insan sağlığı bakımından zehirleyici olan karbondioksit gazı emisyonu, katı yakıtlara göre 1/2 oranında bulunur. Yani diğer yakıtlara oranla doğal gaz kullanmak karbon emisyonunu önemli ölçüde azaltır.

2022 YILI KARBON EMİSYONU AZALTIMI (TÜM BÖLGELER)

9,3 milyon ton



ÖLÜMLÜ KAZA ORANI

%0

KADIN ÇALIŞAN ORANI

%13

**TEHLİKELİ VE TEHLİKESİZ
ATIK BERTARAFI**

43,6 ton

**HANE BAŞI KARBON
EMİSYONU AZALTIMI**

2,1 ton

**2022 YILI KARBON
EMİSYONU AZALTIMI
(TÜM BÖLGELER)**

9,3 milyon ton

**KİŞİ BAŞI ORTALAMA
ÇALIŞAN EĞİTİMİ (YILLIK)**

43 saat

YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİ

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

KURUMSAL KARBON AYAK İZİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR

**2022 YILININ
İKİNCİ YARISINDA
FAALİYETLERİNE
BAŞLADIĞIMIZ KARBON
AYAK İZİ RAPORLAMA
VE DOĞRULAYICI
KURULUŞA
ONAYLATMA
ÇALIŞMALARIMIZI
2024 YILININ SON
ÇEYREĞİNE KADAR
TAMAMLAMAYI
PLANLIYORUZ.**

Çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak görüyor, faaliyetlerimizden ötürü meydana gelen çevresel etkileri minimize etmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmek amacıyla çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Aksa Doğalgaz Grup Başkanlığı olarak mevcut iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirmek amacıyla faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı olarak oluşan sera gazı emisyonlarını 2022 yılının ikinci yarısında hesaplamaya başladık. Bu bağlamda kuruluşumuz ve faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı miktarlarını azaltmayı hedeflediğimiz Karbon İzleme Projesi'ni uyguluyoruz.

Tüm gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu vizyondan hareketle faaliyetlerimizden kaynaklı oluşan sera gazı salınımlarımızı kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşacağımızı taahhüt ediyoruz.



İL ADI	2022 Yılı Abone (BBS)	2022 Yılı Karbon Salımı Tasarrufu (Ton)
TOPLAM	4.416.857	9.275.242
ADANA	273.364	448.037
AFYON	160.096	336.202
AĞRI	48.768	102.413
AMASYA	107.143	225.000
BALIKESİR	346.677	728.022
BATMAN	100.216	210.454
BAYBURT	26.914	56.519
BİLECİK	90.330	189.693
BOLU	109.211	229.343
BURSA	111.692	234.553
ÇANAKKALE	171.880	360.948
DÜZCE	132.437	278.118
ELAZIĞ	228.857	480.600
ESKİŞEHİR	3.107	6.525
GİRESUN	80.505	169.061
GÜMÜŞHANE	31.833	66.849
HATAY	192.507	404.265
MALATYA	263.198	552.716
MANİSA	279.917	587.826
MERSİN	210.162	441.340
ORDU	169.842	356.668
OSMANIYE	76.377	160.392
RİZE	83.323	174.978
SAMSUN	33.779	70.936
SİİRT	48.398	101.636
SİVAS	215.909	453.409
ŞANLIURFA	215.686	452.941
TOKAT	173.501	364.352
TRABZON	187.960	394.716
VAN	177.146	372.007
ZONGULDAK	66.047	138.699

2022 yılında bölgelerimizde ısınma amacıyla kömür yerine doğal gaz kullanmayı tercih eden doğa dostu abonelerimizin karbon salımı azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmıştır.



İLLERE GÖRE KARBON SALIMI AZALTIMI

Çanakkale
171.880 Abone
360.948 ton

Bursa*
111.692 Abone
234.553 ton

Balıkesir
346.677 Abone
728.022 ton

Manisa
279.917 Abone
587.826 ton

● 2022 Yılı Abone (BBS)

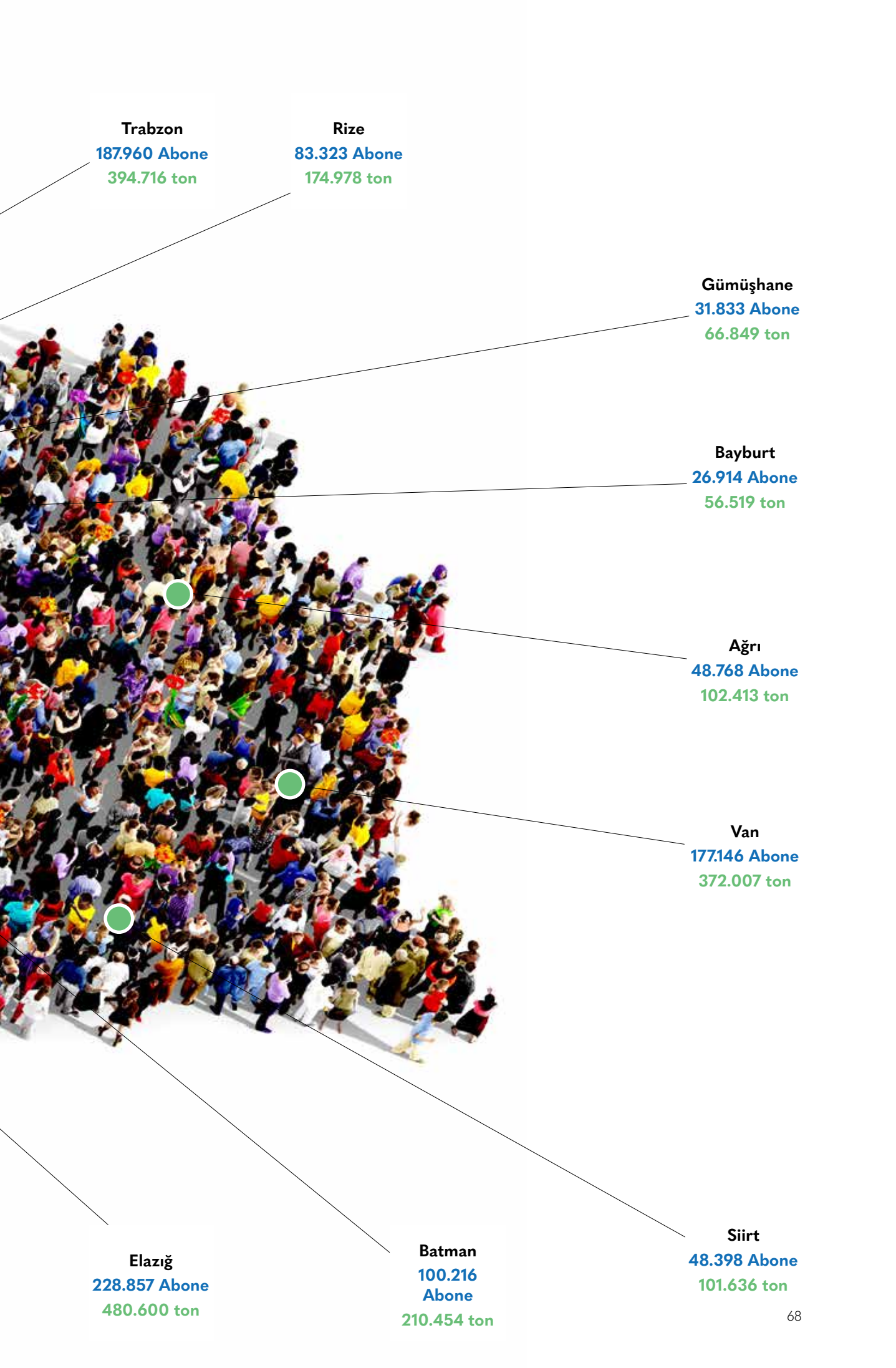
● 2022 Yılı Karbon Salımı Azaltımı (ton)

2022 yılında bölgelerimizde ısınma amacıyla kömür yerine doğal gaz kullanmayı tercih eden doğa dostu abonelerimizin karbon salımı azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

* Bursa'da Mustafakemalpaşa, Karacabey, Susurluk, Zonguldak'ta Karadeniz Ereğli, Eskişehir'de İnönü, Samsun'da Çarşamba ve Terme ilçelerine doğal gaz dağıtım hizmeti verilmektedir.









İNSAN KAYNAKLARI

**GERÇEK SERMAYEMİZİN
İNSAN KAYNAĞI
OLDUĞUNA İNANIYOR,
ÇALIŞANLARIMIZIN
GELECEĞE HAZIR VE
ÇAĞININ ÖTESİNDE
DEĞERLER ÜRETEK
BİR ALTYAPIYA
ULAŞMALARINI
HEDEFLİYORUZ.**

Çalışma arkadaşlarımıza hedefleri, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli öğrenme, eğitim ve gelişim olanakları sunmaya önem veriyoruz.

Seçme ve yerleştirme fonksiyonu başta olmak üzere eğitim yönetimi, performans yönetimi ve ücret yönetimi gibi insan kaynakları fonksiyonlarını şeffaf ve adil bir şekilde uyguluyor, güvene dayalı ve samimi bir çalışma ortamı yaratıyoruz.

Seçme ve Yerleştirme

Stratejik planlama ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda ihtiyaç duyduğumuz potansiyel adayları şirketimize çekmek temel hedefiyle hareket ediyor, seçim sürecini fırsat eşitliği doğrultusunda ve herhangi bir ayrımcılık yapmadan sürdürüyoruz.

Amacımız pozisyonunun gerektirdiği tecrübeye ve yetkinliklere uygun kişileri yerleştirmek, bir sistem dahilinde profesyonelce geliştirmek ve yönetmek...

Başvurular İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından inceleniyor. Sürecinin ardından ise adaylar yetkinliklerine göre değerlendiriliyor. Yetkinlik bazlı mülakatlarda adaylarda; farklı seviyelerde, kendini geliştirme, ilişki yönetimi, iş birliği, süreç odaklılık ve sonuç odaklılık gibi temel yetkinliklere ek olarak liderlik, hedeflerle yönetim, değişime ve yeniliğe açıklık ile stratejik planlama gibi yönetsel yetkinlik arıyoruz. İşe alım sürecinde yetkinlik bazlı mülakatlara ek olarak çeşitli değerlendirme merkezi envanterlerinden yararlanıyoruz.

Adayların ikinci aşamada, ilgili birim yöneticileri tarafından teknik yeterlilikleri değerlendiriliyor ve müşteri odaklı düşünen, öğrenmeye, değişime açık, teknoloji ve yenilikleri takip eden, çok kültürlü ortamlara ve takım çalışmalarına uyumlu adaylar arasından seçim yapıyoruz. İşe alım süreci netleşen adaylarla evrak listesine ek olarak şirketimizle ilgili oryantasyon sürecini kolaylaştıracak bilgiler ve dokümanlar paylaşarak adayın işbaşı yapmadan evvel işe uyum sürecini sağlıklı bir şekilde yürütmeyi amaçlıyoruz.

Eğitim ve Geliştirme

Çalışanlarımızı çağın gerektirdiği bilgi ve birikimle yetkin biçimde donatarak, geleceğe hazır ve çağının ötesinde değerler üreten bir altyapıya ulaşmalarını hedeflemek; değişim ve gelişmelere proaktif biçimde adaptasyon sağlayarak kendilerine ve şirketimize katkı sağlayabilecekleri eğitimlerle desteklemek, kurumsal vizyonumuzun bir gereği... Şirketimizi organizasyon olarak sürekli geliştirmek ve öğrenme kültürümüzün herkesçe benimsendiği yapısını korumak amacıyla; çalışanlarımıza hedefleri, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli öğrenme, eğitim ve gelişim olanakları sunuyoruz.



Her personelimizi göreve başladığı tarihten itibaren planlı ve sürekli eğitimlerle destekliyoruz. Eğitim süreci ilk olarak kişinin kişisel niteliklerine uygun bir eğitim programı, şirketimize ve işine uyumunun sağlanması ve kişinin ihtiyaç duyabileceği konular hakkında bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenen Oryantasyon Programı ile başlıyor.

Oryantasyon Programında; şirketimizin politika, vizyon, misyon ve değerlerini tanıtıyor, insan kaynakları uygulamalarına ve pozisyon ve birimlere yönelik bilgilendirmeler yapıyoruz. Çalışanlarımıza, çalışma süreleri boyunca, görevlerinin gerektirdiği yetkinlikleri, bireysel anlamda gelişimlerini destekleyen ve kariyer planlarına uygun eğitimler veriyoruz.

Aksa Doğalgaz eğitimleri arasında;

- İşbaşı eğitimleri
- Şirket içi kariyer eğitimleri
- Şirket dışı eğitimler
- İnternet/Portal üzerinden alınan eğitimler yer alıyor.

Aksa Akademi'de Eğitimler Devam Ediyor

2020 yılında faaliyete başlayan online eğitim platformumuz Aksa Akademi, zengin içeriği ile günün her saati her yerde tüm çalışanlarımızın erişimine açık. Ayrıca Aksa Akademi'de çalışanlarımız, izlediği her eğitim ve okuduğu her makale ile çeşitli konularda bilgi edinebiliyor, puan topluyor ve sürpriz hediyeler kazanabiliyor. Aksa Akademi platformu üzerinden 2022 yılında Bilgi Güvenliği Farkındalığı, Suistimal Farkındalığı, Etik Uygulamaları ve Etik hattı, Etkin İletişim Kurmak, Geri Bildirim ve Takdir ve KVKK Eğitimleri ve Blokzincir Düzey 1-2 Modülü, Gerçek ve Geliştiren Diyaloglar, Transaksiyonel Analiz 1-2 Eğitimleri olmakla beraber toplamda 18 saatlik Aksa Akademi ve Dijital İç Eğitim gerçekleştirildi.

Performans Yönetim

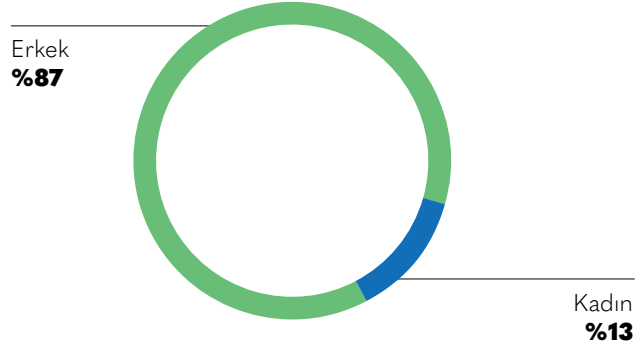
Bünyemizdeki tüm şirketlerin belirlenen stratejiler ve konulan yüksek standartlı hedeflere ulaşımını sağlamak amacıyla gerek kurumsal gerek bireysel çaba ve başarıları "Performans Değerlendirme" sistemi ile izliyor ve ölçümlendiriyoruz. Performans değerlendirmelerini yıllık bazda yapıyor, her yıl yüksek performans gösteren çalışanları ödüllendiriyoruz.

Performans değerlendirme sürecimizi yılın başında belirlenen hedef ve yetkinlikler üzerinden gerçekleştiriyor; ilk 6 ayın sonunda yarıyıl değerlendirmesi için yüz yüze görüşmeler ile yapıyor gerekli görülmesi durumunda hedeflerimizi revize ediyoruz. 2022 yılı içerisinde yönetmen ve üzeri pozisyonlarımız için 245 çalışanımızın performans değerlendirmesini gerçekleştirdik.

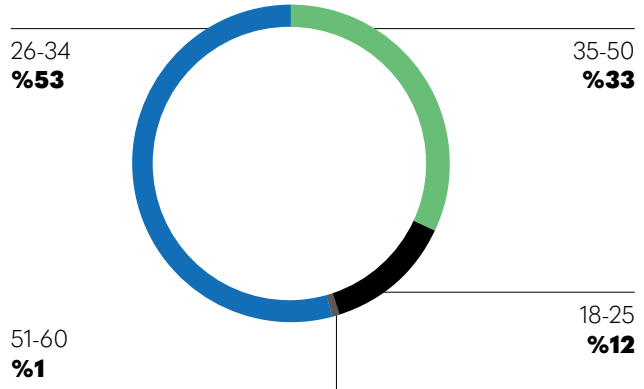
Ücret Politikası

Aksa Doğalgaz Grubu olarak, ücret politikamızı oluştururken ülkemizin ekonomik şartlarını göz önünde bulunduruyor, grup içinde adil ve sektörde rekabetçi bir politika izliyoruz. Ücret skalası ve artışlarını belirlerken İnsan Kaynakları Bölümümüzün pazar araştırmaları, performans değerlendirme sonuçları ve iş analiz yöntemlerinden faydalıyoruz. Çalışanlarımızı performanslarına göre ödüllendiriyor, motivasyonlarını yüksek tutmaya çalışıyoruz.

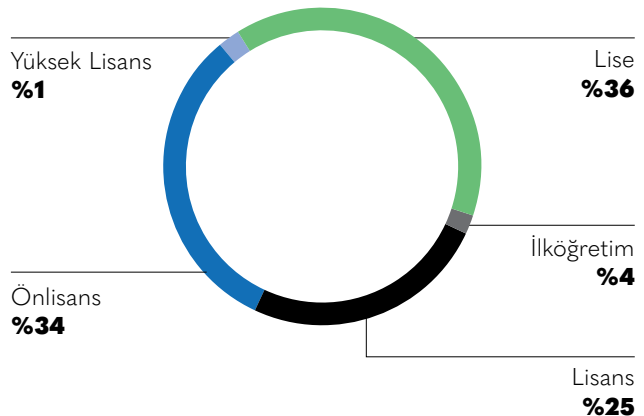
Çalışanların Cinsiyet Dağılımı



Yaş Aralıklarına Göre Çalışanların Dağılımı



Çalışanların Öğrenim Durumları



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

AKSA DOĞALGAZ OLARAK, “SIFIR İŞ KAZASI” YAKLAŞIMI VE “ÖNCE İNSAN” SLOGANINI ÇALIŞMALARIMIZDA REHBER EDİNİYORUZ.

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerimizin odağında, her bir çalışanımızın aksam evine güvenle ulaşabilmesi için iş güvenliği bilinci aşılandıktan sonra işin bir parçası haline gelmesi bulunuyor.

Lisans sahibi olduğumuz her il ve ilçede; kesintisiz doğal gaz dağıtımını amaçlıyor, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik koşulları eksiksiz bir şekilde hayata geçiriyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konularında yürüttüğümüz önemli faaliyetlerimizin odağında, 21 dağıtım şirketimizin belgelendirildiği “ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi” geliyor. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, sürdürdüğümüz Merkezi İş Sağlığı ve Güvenliği Projesi, Türkiye’nin dört bir yanında en iyi uzman ve hekim kadrosuyla her geçen gün gelişerek devam ediyor.

Yürüttüğümüz en önemli faaliyetlerden biri olan iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımızın temelini, kurumsal ihtiyaca yönelik olarak bize özel hazırlanan “AKSA İSG Yazılımı” oluşturuyor. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanmış olan AKSA İSG yazılımı ile 21 dağıtım şirketimizde 3.588 personel ile gerçekleştirilen tüm faaliyetleri dinamik bir şekilde takip ediyor ve kontrol altına alıyoruz. AKSA İSG yazılımıyla her bir çalışanımızın işe girişinden itibaren tüm çalışma sürecinde, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini merkezi olarak kontrol edip raporluyor, aynı zamanda 21 dağıtım şirketimizin iş sağlığı ve güvenliği performanslarını ölçüyoruz.



2022 yılında, sürekli gelişim kapsamında yapılan yazılım geliştirme çalışmalarından biri olarak cross-check denetim modülünü kullanıma hazır hale getirdik. Bu sayede İSG Uzmanları tarafından gerçekleştirilen saha denetimlerinde elde edilen bulgular ses, video, fotoğraf gibi belgelerle anlık raporlanabiliyor ve performans takip sistemine eklenebiliyor. Yine Çevre Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirdiğimiz tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibini yazılıma eklenen Çevre Yönetim Modülü ile aylık olarak izleyebiliyoruz.

Şirketimizin faaliyetlerinde oluşabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi ile bertaraf edilmesi için tüm dağıtım şirketlerimizde, yıllık risk değerlendirmeleri yapıyor ve tespit ettiğimiz bulguları çalışanlarımızın da katılımını sağlayarak en kısa sürede aksiyon alıp gideriyoruz. Engelli, gebe veya emziren çalışanlarımızı risk değerlendirmesinde öncelikli olarak ele alıyoruz.

Sürekli eğitim ve bilinçlendirme ile vazgeçilmez hedeflerinden biri olan "Sıfır İş Kazası" yaklaşımı ve "Önce İnsan" sloganını çalışmalarımızda rehber ediniyoruz. Bu hedef ile sektörde "en güvenilir kuruluş" olma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, yıl boyunca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki gerekli tüm faaliyetleri büyük bir özenle yerine getirdik, toplam 76.125 saat iş güvenliği eğitimi verdik. Ayrıca yıl boyunca;

- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları hazırladık,
- Çalışan temsilci toplantıları,
- MYK Eğitimleri,
- Planlı İSG eğitimleri,
- İşe başlangıç İSG eğitimleri,
- Planlı-Periyodik sağlık taramaları,
- İşe başlangıç sağlık tetkikleri,
- İSG saha gözlemleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- Topraklama ölçümleri, elektrik tesisat kontrolleri,
- Yeni açılan lokasyonlar için ortam ölçümleri (gürültü, toz, hijyen),
- Paratoner ölçüm ve kontrolleri,
- Acil durum ekip eğitimleri,
- Acil durum tahliye tatbikatları,
- İlk yardım eğitimleri yaptık.

İş kazaları veya meslek hastalıkları nedeniyle oluşabilecek zararları proaktif yaklaşımlarla azaltabilmek amacıyla, dağıtım şirketlerimizin bütçelerinde iş sağlığı ve güvenliği için özel fonlar oluşturduk. 2016 yılından itibaren takip ettiğimiz iş kazaları için kök neden analizleri sonucunda olumlu sonuçlara ulaştık.



ÇEVRE

FAALİYETLERİMİZDEN DOLAYI MEYDANA GELEN ÇEVRESEL ETKİLERİ MİNİMİZE ETMEK VE ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKIDA BULUNABİLMEK AMACIYLA ÇALIŞMALARIMIZA YÖN VERİYORUZ.

Daha temiz bir gelecek için temiz enerji kaynaklarına yönelmenin önemini artık hepimiz biliyoruz. Her geçen gün daha fazla abonemizi doğal gaz konforu ve güveniyle tanıştırıyor, çevremizin korunmasına doğrudan katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilir bir büyümenin çevrenin korunmasıyla mümkün olduğunun bilinciyle hareket ederek gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz.

Çevre Politikası

Çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak değerlendiriyor, faaliyetlerimiz sonucu meydana gelen çevresel etkileri minimize ederek çalışmalarımıza yön veriyoruz. Tüm iş süreçlerimizde gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak kurulduğumuz ilk günden bugüne öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.



Bu vizyondan hareketle oluşturduğumuz Çevre Politikası şöyle;

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının gereklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dahilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak, çevreye ve yaşam kalitesine artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak atıkları minimuma indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Gerekli gördüğümüz tüm paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek vererek çevresel sürdürülebilirliği ve gelişimi etkin bir şekilde desteklemek.

Çevresel Risk Yönetimi

Faaliyetlerimizi, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırdık. Tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirliyor ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıktıları düzenli olarak güncelliyoruz. Lisans bölgelerimizde hizmet veren tüm şirketlerimizde, Çevre Kurulu tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçirerek proaktif yaklaşımlarla kontrol altına alıyoruz. Belirlediğimiz riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralıyoruz:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile stratejik yönelimlerimizi, çevre yönetim sistemiyle aynı çizgiye getirdik, buna ek olarak çevre performansının iyileştirilmesi hedeflerimize bir adım daha yaklaştık. Sistem devamlılığı ise akredite kuruluşlar tarafından her yıl gerçekleştirilen denetimlerle tescilleniyor. Tüm iş süreçlerimize Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini aktarıyoruz. Sistem devamlılığı için her yıl ilgili akredite kuruluşlar tarafından denetleniyoruz ve sisteme uyumumuz onaylanıyor.

Atık Yönetimi

Çevresel yönetim anlayışımızın en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturuyor. Dağıtım şirketlerimizin faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların azaltılması, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını yöntemlere uygun şekilde gerçekleştiriyor, mevzuatların koyduğu yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getiriyoruz. Doğru olarak sınıflandırdığımız atıkları, uygun koşullarda hazırlanan atık depolama alanlarında toprak ve suyla teması önlenerek şekilde depoluyor, daha sonra Atık Yönetim Yönetmeliği esasınca belirtilen süre içerisinde T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz. 2022 yılında bu şekilde, 43.554 kg tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirdik.

Atık yönetiminden sorumlu ekiplerimiz başta olmak üzere, tüm şirket personelimiz için atık yönetimi konusunda eğitimleri ve çevre tatbikatlarını senelik olarak gerçekleştiriyor, her bir personelimizin üzerine düşen görevleri belirleyerek atıkların türlerine göre toplanması gerektiği bilincini oluşturuyoruz.

2022 YILINDA GERÇEKLEŞEN ATIK BERTARAFI MİKTARI

43.554 Kg



ÇEVRE

TÜM DAĞITIM ŞİRKETLERİNDE DOĞAL KAYNAKLARIN VERİMLİ KULLANIMINI SAĞLAMAK İÇİN ÖZVERİLİ ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRİYORUZ.

DAĞITIM BÖLGELERİNDEKİ KARBON EMİSYONU AZALTIMI

9,3 milyon ton

DOĞAL GAZ KULLANAN HANELERİN KARBON EMİSYONU AZALTIMI

2,1 ton/abone

Doğal Kaynak Yönetimi

Doğal kaynakları tehdit eden en önemli unsurun kontrolsüz tüketim olduğu bilinciyle, tüm dağıtım şirketlerimizde doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak için özverili çalışmalar gerçekleştiriyoruz. 2019 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı öncülüğünde başlatılan ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın moderatörlüğünde sürdürülen "Sıfır Atık" projesi kapsamında, 2022 yılında da 21 şirket müdürlüğümüzde çalışmalarımıza devam ettik. Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile sürdürülebilir kaynak yönetiminde ve doğal kaynakların korunmasında kurumsal sorumluluğu taşımayı sürdürdük. Şirketimizde doğal kaynak kullanım miktarları aylık takip edilerek minimize ediliyor. Kâğıtsız ofis projesi kapsamında uygulamalarımızı dijital platformlara taşıdık, süreçlerin hızlı ve ölçülebilir bir şekilde akmasını sağladık, kâğıt, enerji ve kartuş kullanımında tasarruf yaptık.

Sayaç Okumada Düşük Karbon Çözümü

2022 yılından itibaren dağıtım bölgelerimizde sayaç okuma ekiplerimizin bir bölümü "Sayaç Okumaya Düşük Karbon Çözümü" projemiz kapsamında araç yerine elektrikli bisiklet kullanmaya başladı. Yıl içerisinde 30 adet elektrikli bisiklet kullanımıyla 111,8 ton karbon emisyonu azaltımı sağlandı. Pilot uygulama sonucunda elde edilecek bulgular neticesinde gerekli adımlar atılarak projenin yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

Karbon Ayak İzi

Kurumsal karbon ayak izi hesaplama ve raporlama ön hazırlık ve fizibilite çalışmalarına 2022 yılı ikinci yarısı itibarıyla başladık. Projemizde merkez ofis, dağıtım şirketleri, bölge ofisleri ve şehir giriş istasyonlarında doğrudan ve dolaylı olarak oluşan toplam sera gazı emisyonlarını tespit etmek amacıyla fizibilite çalışmalarını tamamladık. Hesaplama, Doğrulama ve Raporlama sürecimizi 2024 yılı içerisinde ISO 14064 Standardı kapsamında sonuçlandıracağız.

Mevcut iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirerek faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan doğrudan veya dolaylı oluşan sera gazı emisyonunu 2023 yılı itibarıyla doğrulatacak ve belgelendireceğiz. Bu bağlamda faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı miktarını azaltmayı hedefleyerek Karbon İzleme Projesi'ni hayata geçirdik. Tüm gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyor, bu vizyondan hareketle faaliyetlerimizden kaynaklı oluşan sera gazı salınımını kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşacağımızı taahhüt ediyoruz.

Doğal Gaz ile Daha Temiz Bir Gelecek

Doğal gaz, sağladığı avantajlar nedeniyle önemli ve yaygınlığı giderek artan kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olarak öne çıkıyor. 2018 yılında 81 ilimizin tamamına ulaşmış olan doğal gaz, genişleme projeleriyle bulunduğu il sınırları içerisinde de yaygın olarak kullanıma sunuluyor.

Doğal gaz olmayan hanelerde kömür ve diğer yakıtların tercih edildiği kabul edilerek yapılan hesaplamalara göre 2022 yılında 4,4 milyon konut abonesi doğal gaz kullanımı ile 9,3 milyon ton karbon emisyonu azaltımı sağladı. 2022 yılında doğal gaz kullanan bir hanenin ortalama karbon emisyonu değeri 2,1 ton oldu.

Daha Temiz Bir Hava İçin

Doğal gaz dağıtım sektöründe faaliyet gösterdiğimiz 20 yıl içinde, lisans bölgelerimizi genişleterek ve abone sayımızı artırarak her geçen yıl daha fazla kişiyi doğal gaz konforuyla tanıştırdık. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel etkileri de yakından takip ediyoruz. Doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırmak ve vatandaşlarımızı kömür gibi karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirmek için çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz şehirlerdeki hava kirliliğinin hissedilebilir bir şekilde azaltılmasında da etkin bir rol oynuyoruz. 27 il, 260 ilçe ve beldede faaliyet gösteriyoruz. Yalnızca Türkiye'de her yıl 42 bin kişi çevre kirliliği; 45 bin kişi ise hava kirliliği nedeniyle erken yaşta hayatını kaybederken, hava kirliliğine bağlı ölümler trafik kazalarında yaşanan can kayıplarından 7 kat daha fazla. Hava kirliliğine bağlı sağlık sorunları nedeniyle bugün doğanların ortalama yaşam süresinin 20 ay, yani neredeyse iki yıl azaldığı düşünüldüğünde hava kirliliğinin azaltılmasıyla önemli bir toplumsal fayda sağlandığı görülüyor.



KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

BAŞTA ABONELERİMİZ OLMAK ÜZERE TÜM PAYDAŞLARIMIZLA KURDUĞUMUZ İLETİŞİMİN SÜREKLİLİĞİNE ODAKLANIYORUZ.

187 HATTI ÜZERİNDEN ORTALAMA
BAĞLANMA SÜRESİ

3 sn

2022 Yılı Stratejik Değerlendirme Toplantımızda Gelecek Hedeflerimizi Belirledik

20 yıllık başarı hikayemizi ve gelecek vizyonumuzu, bu başarının en büyük paydaşı olan değerli yöneticilerimizle "Yeni Hedeflere" diyerek bir araya geldiğimiz 2022 Yılı Stratejik Değerlendirme Toplantımızda ele aldık. Gelecek 5 yıla ilişkin yol haritamızı belirlerken stratejik kararlar aldığımız toplantıda; 20 yıllık süreçte ortaya koyduğumuz başarılarımızı analiz ettik, gelecek hedeflerimizi belirlerken, yeni operasyonel adımlarımızı sıraladık: "Önümüzdeki 5 yılda abone sayımızı her yıl yaklaşık %10 artırarak 6 milyon aboneye ulaşmayı, yapacağımız yeni yatırımlarla doğal gaz dağıtım hattımızı 60 bin kilometrenin üzerine çıkararak ekonomik, konforlu ve çevre dostu doğal gazı yaşamın her alanına ulaştırmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir başarımızın en önemli oyun kurucularından biri olan kurumsal iletişim çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz. Kurumsal iletişim çalışmalarımızda da bölümümüzde olduğu gibi başta abonelerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızla kurduğumuz iletişimin sürekli olması gerektiğine odaklanıyoruz.

2018 yılında Online İşlemler kanalımızı devreye alarak abonelerimizle aramızdaki iletişimi daha da güçlendirdik. 2019 yılında e-Devlet entegrasyonunu gerçekleştirdik, SAP geçişi sürecinde Online İşlemler kanalının entegrasyon çalışmalarını tamamladık. Online mecradaki varlıklarımızı SAP sistemine entegre ederek kurum içi bilgi akışı ve operasyonlarımızın daha etkin yönetimini sağlarken abonelerimize birçok işlemi tek bir kanal üzerinden yapabilme olanağı sunduk.





Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Gücümüzün kaynağı olarak gördüğümüz topluma karşı büyük sorumluluklarımızın olduğu bilinciyle faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz.

Kuruluşumuzdan bu yana, Kazancı Holding'in toplumsal ve çevresel değerlerinin rehberliğinde, lisans bölgelerimizde bir yandan faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini ölçümleyen, diğer yandan yöresel sorunlara çözüm üretilmesi ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik projeler geliştiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz yörenin bir parçası olmak için bölge insanlarıyla içten bir diyalog kuruyor, tüm paydaşlarımızı da kurumsal kültürümüzün özünü oluşturan değerleri paylaşmaya davet ediyoruz.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz. Şirketimiz, kısa ömürlü projelere yatırımda bulunmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip çalışmalar yapmaya özen gösteriyor.

Can Yoldaşı

Türkiye'de doğal gaz dağıtım hizmeti verdiğimiz 27 il, 260 ilçe ve beldede, yaklaşık 4,5 milyon abonemize kesintisiz ve güvenli gaz hizmeti sunuyoruz ve ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi için toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olmasının büyük bir önem taşıdığına inanıyoruz. Şirketimiz bu bağlamda, Türkiye'de sayısı yaklaşık 9 milyon olan engelli vatandaşımızın gündelik hayatında yaşadığı sorunları da yakından takip ediyor. Bu vizyon doğrultusunda kendi faaliyet alanımızda engelli abonelerimize acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek onların yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015 yılında "Can Yoldaşı" projesini gerçekleştirdik. 2015 yılından bu yana devam eden projeyi yakından takip ediyoruz.

Projemiz kapsamında, abone sistemimize engelli olduğuna dair kayıt yaptıranlar, 187 Doğal Gaz Acil Hattımızı veya 444 4 187 No'lu Çözüm Merkezimizi aradığında sistem tarafından kendilerine öncelik tanınarak ortalama 3 saniye içerisinde müşteri temsilcimize bağlanabiliyor ve doğal gaz acil ekiplerimiz engelli abonemizin talebini anlatmasını beklemeden olay yerine yönlendiriliyor. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerimize acil hizmet sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefliyor, yapmak istedikleri işlemler için müşteri temsilcisine bağlanan abonelerimize de öncelik sağlıyor ve taleplerini en kısa sürede karşılıyor.

Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayımız 5.513'e ulaşırken bugüne kadar projemiz kapsamında gelen 2.352 çağrıya cevap verdik. 170 abonemizin talebini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözdük.

Engelli vatandaşlarımız, şubelerimizden veya aksadogalgaz.com.tr Online İşlemler menüsünde bulunan Engelli Bildirim Formu'na bilgi ve belgelerini ekleyerek "Can Yoldaşı" projesine kayıt olabiliyor.

Gelen Çağrı Sayısı	2.352
187 Hattı Üzerinden Ortalama Bağlanma Süresi	3 sn

Kurum İçi İletişim Çalışmaları

33 yaş ortalamasıyla, çalışanları en genç şirketler arasında yer alan şirketimiz, profesyonel iş hayatında yoğun olarak yer alan genç kuşakla iyi ilişkiler kurmanın önemine inanıyor, çalışanlarına huzurlu ve mutlu olacakları bir iş ortamı sağlamak için çalışıyor. Bu doğrultuda kurum içi iletişim çalışmalarına önem veriyor, yıl içinde çeşitli ortak etkinlikler düzenliyor ve özel günleri kutluyoruz. Yaptığımız iç iletişim çalışmalarını sadece çalışanlarımızı değil; potansiyel çalışanlar için de şirketimizi, sektörümüzün "çalışılmak istenen şirket"i konumuna taşıyoruz.

KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

YILIN EN BAŞARILI YAZILIM VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJELERİNİN SEÇİLDİĞİ SAP TÜRKİYE KALİTE ÖDÜLLERİ KAPSAMINDA ENERJİ DAĞITIM SEKTÖRÜNDE YILIN DİJİTAL DÖNÜŞÜM ÖDÜLÜ'NÜN SAHİBİ OLDUK.

Ödüller

Her yıl genişleyen dağıtım bölgelerimizdeki hizmet kalitemizi yükseltmek için dijital dönüşüm çalışmalarına ağırlık veriyoruz. Operasyonel uygulamalarımızı tek çatı altında bir araya getirerek, SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümleri sayesinde global kalite ilkeleriyle hareket etmeye devam ediyoruz. Bu alanda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle kurumsal uygulama ve yazılım alanında dünya lideri SAP tarafından ödüle değer görülmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi Aksa Doğalgaz olarak yılın en başarılı yazılım ve dijital dönüşüm projelerinin seçildiği SAP Türkiye Kalite Ödülleri kapsamında Enerji Dağıtım Sektöründe Yılın Dijital Dönüşüm Ödülü'nün sahibi olduk.

Sürdürülebilirlik hedefiyle düşük karbon emisyonuna yönelik çalışmalarımızı vurguladığımız 2021 Yılı Faaliyet Raporumuz ile iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen dünyanın en prestijli platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) düzenlediği "2021 Vizyon Ödülleri"nde 5 dalda ödül kazandık. 'Sürdürülebilirlik' hedefinin ön plana çıktığı 2021 Yılı Faaliyet Raporumuz ile "Altın Ödül'e, "En Gelişmiş Rapor" dalında da "Bronz Ödül'e değer görüldük. Ayrıca, "Teknik Başarı", "En İyi 20 Türkçe Rapor" ve "En İyi 80 Rapor" dallarında gösterdiğimiz çalışmalarla da bu yıl 5 önemli ödülün sahibi olduk. LACP Vizyon Ödülleri kapsamında düzenlenen yarışmada, dünyanın önde gelen şirketlerine ait çok sayıda faaliyet raporu, "İlk İzlenim, Rapor Kapağı, Hissedarlara Mektup, Rapor Anlatım Dili, Rapor Finansalları, Yaratıcılık, Mesaj Açıklığı ve Bilgi Erişimi" kriterleri dikkate alınarak değerlendirildi.



Bu Gurur Hepimizin.

Sürdürülebilir Büyüme Hedefimizin Ön Plana Çıktığı
2021 Yılı Faaliyet Raporumuzla
Tam 6 Uluslararası Ödül Kazandık.



Altın Ödül



Onur Ödülü

Bronz En Gelişmiş
Rapor Ödülü

Teknik Başarı Ödülü

En İyi 20 Türkçe Rapor

EMEA Bölgesinde
En İyi 80 Rapor Ödülü



Faaliyet Raporumuz
ultramini ince
kaliteli 100 sayfa
mikrodur.

444 4 187 | aksadogalgaz.com.tr



2021 Yılı Faaliyet Raporumuzda dağıtım hizmeti verdiğimiz tüm bölgelerde doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 7,4 milyon ton daha az karbon emisyonu gerçekleştiğini açıklamıştık. Aynı raporda bu oranın 317 milyon ağacın oluşturduğu yaklaşık 4,5 milyon kilometrekarelik bir ormanın temizleyebileceği karbon miktarına eş değer olduğu belirtmiştik. 2021 Yılı Faaliyet Raporumuz ile tüm dünyada faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak nitelendirilen International ARC Awards 2022'nin iç tasarım kategorisinde de onur ödülünün sahibi olduk.

2021 YILI FAALİYET RAPORUMUZ İLE TÜM DÜNYADA FAALİYET RAPORLARININ OSCAR'I OLARAK NİTELENDİRİLEN INTERNATIONAL ARC AWARDS 2022'NİN İÇ TASARIM KATEGORİSİNDE DE ONUR ÖDÜLÜNÜN SAHİBİ OLDUK.



Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Rüzgarlıbahçe Mahallesi,
Özalp Sokağı No: 10
Kavacık Beykoz - İSTANBUL
T: +90 216 681 00 00
aksadogalgaz.com.tr | 444 4 187